

# 간호관리

문 1. 다음 설명에 해당하는 것은?

대형 의료사고나 산업재해와 같은 심각한 사고는 우연히 발생하는 것이 아니라 그 이전에 경미한 사고나 징후들이 반드시 존재한다.

- ① 적신호 사건
- ② 하인리히 법칙
- ③ 근본원인 분석
- ④ 스위스 치즈 모형

문 2. 진료비 지불제도 중 행위별 수가제에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 의료서비스 항목별로 가격을 매겨 지불하는 방식이다.
- ② 과잉 진료를 줄일 수 있지만 의료서비스의 질도 저하될 위험이 있는 방식이다.
- ③ 유사한 질병군 별로 미리 책정된 일정액의 진료비를 지불하는 방식이다.
- ④ 환자의 입원 1일당 또는 외래진료 1일당 의료서비스 수가를 정하여 지불하는 방식이다.

문 3. 약품 관리방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 약품의 외관, 포장이 유사한 경우 분리 보관한다.
- ② 병동에서 사용하고 남은 마약은 병동에서 즉시 폐기한다.
- ③ 고위험 약품 보관은 경구, 주사 등 제형별로 각각 분리하여 보관한다.
- ④ 항암주사제, 고농도 전해질은 각각의 안전지침에 따른 규정에 의거하여 보관한다.

문 4. 화재 발생 시 대처 방법으로 옳은 것은?

- ① 보행이 가능한 환자는 계단보다 엘리베이터를 이용하여 신속하게 대피시킨다.
- ② 타 방화구획으로 대피하는 것보다 1차 화점으로 이동하는 것이 안전하다.
- ③ 비상 상황 기준에 따른 환자분류체계에 의하여 환자를 분류하여 대피시킨다.
- ④ 대피는 중환자부터 경환자, 보호자, 방문객, 조직구성원 순으로 한다.

문 5. 직무급에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 근속연수에 따라 임금을 결정한다.
- ② 개인의 조직 공헌도에 따라 임금을 결정한다.
- ③ 직무의 책임성과 난이도 등에 따라 임금을 결정한다.
- ④ 직무특성과 근로자의 직무수행능력에 따라 임금을 결정한다.

문 6. 자원기준 상대가치 수가제도(Resource-Based Relative Value System)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 상대가치 점수는 매년 변하지만 환산지수는 변하지 않는다.
- ② 의료행위에 필요한 육체적, 기술적 노력을 반영할 수 있다.
- ③ 환자의 위급성과 위험성에 따른 업무량의 강도를 반영할 수 있다.
- ④ 의료행위에 제공되는 인력, 시설, 장비 등의 소모량을 반영할 수 있다.

문 7. 직무충실화에 의하여 동기부여가 효과적인 사람은?

- ① 소속욕구가 강한 사람
- ② 자아실현욕구가 강한 사람
- ③ 친교욕구가 강한 사람
- ④ 존재욕구가 강한 사람

문 8. 질병관리본부에서 제시한 의료관련감염 표준예방지침(2017)상 전파경로에 따른 주의와 질병의 연결이 옳은 것은?

- ① 공기전파주의 - 활동성 결핵, 홍역, 백일해
- ② 비말전파주의 - 디프테리아, 풍진, 유행성이하선염
- ③ 접촉주의 - VRE(Vancomycin-Resistant Enterococci)감염, 세균성 이질, 성홍열
- ④ 혈액(체액)주의 - A형 간염, B형 간염, HIV(Human Immunodeficiency Virus)

문 9. 지난 5년간 분기별 입원환자의 병원감염 발생 추이를 살펴보는 데 적절한 분석도구는?

- ① 런차트(run chart)
- ② 레이다차트(radar chart)
- ③ 유사성다이아그램(affinity diagram)
- ④ 원인결과도(fishbone diagram)

문 10. 동기부여 이론을 두 가지 군으로 분류할 때, 다음 설명에 해당하는 군에 속하는 이론은?

- 무엇이 조직구성원들의 동기를 불러일으키는가를 다룬다.
- 조직구성원들의 행동을 유발시키는 인간의 욕구나 만족에 초점을 맞춘다.

- ① 목표설정 이론
- ② 기대 이론
- ③ ERG 이론
- ④ 공정성 이론

문 11. 다음 설명에 해당하는 간호전달체계 유형은?

- 비용의 절감과 질 보장을 목적으로 환자가 최적의 기간 내에 기대하는 결과에 도달할 수 있도록 고안됨
- 모든 의료팀원들의 다학제적 노력을 통합하여 환자결과를 향상시키는 데 초점을 둠

- ① 사례관리
- ② 팀간호방법
- ③ 일차간호방법
- ④ 기능적분담방법

문 12. 다음 기준을 사전에 설정한 후 이에 따라 해당 직무의 등급을 평가하는 방법은?

- 1등급: 높은 수준의 학습과 오랜 경험을 필요로 하고, 판단력과 독자적인 사고가 항상 요구되는 과업을 수행
- 2등급: 높은 수준의 학습을 필요로 하고, 판단력과 독자적인 사고가 자주 요구되는 과업을 수행
- 3등급: 사전에 간단한 학습을 필요로 하는 과업을 수행
- 4등급: 매우 단순하고 반복적인 과업을 수행

- ① 서열법
- ② 점수법
- ③ 요소비교법
- ④ 직무분류법

문 13. 인간관계론에 근거하여 조직구성원을 관리하고자 할 때 적합한 활동은?

- ① 간호조직의 팀워크를 향상시키기 위해 동아리 지원 제도를 도입한다.
- ② 간호사의 급여체계에 차별적 성과급제를 도입하여 인센티브를 제공한다.
- ③ 일반병동에 서브스테이션(substation)을 설치하여 물리적 환경을 개선한다.
- ④ 다빈도 간호행위에 대하여 병원간호실무 표준을 설정한다.

문 14. 다음 사례에서 간호사의 위약(placebo) 사용에 대한 정당성을 부여할 수 있는 윤리 원칙은?

환자가 수술 후 통증조절을 위해 데메롤(Demerol)과 부스펜(Buspren)을 투약받고 있다. 수술 후 1주일 넘었는데도 환자는 매 시간마다 호출기를 누르며 진통제를 요구하고 있다. 담당 간호사는 의사와 상의하여 부스펜과 위약을 처방받아 하루 3회 투약하기로 하였다.

- ① 자율성 존중의 원칙
- ② 선행의 원칙
- ③ 정의의 원칙
- ④ 신의의 원칙

문 15. 내부모집과 외부모집의 일반적인 특징의 비교로 바르게 연결한 것은?

|              | 내부모집 | 외부모집 |
|--------------|------|------|
| ① 모집 범위      | 넓다   | 좁다   |
| ② 모집 비용      | 많다   | 적다   |
| ③ 인력개발 비용    | 적다   | 많다   |
| ④ 신규직원 적응 기간 | 짧다   | 길다   |

문 16. 피들러(Fiedler)의 상황적합성 이론에서 제시한 리더십 상황에 따른 효과적인 리더십 행동유형의 연결이 옳은 것은?

|   | 리더십 상황   |      |          | 리더십 행동유형  |
|---|----------|------|----------|-----------|
|   | 리더-구성원관계 | 과업구조 | 리더의 직위권력 |           |
| ① | 나쁨       | 높음   | 강함       | 과업지향적 리더십 |
| ② | 나쁨       | 낮음   | 약함       | 과업지향적 리더십 |
| ③ | 중음       | 높음   | 강함       | 관계지향적 리더십 |
| ④ | 중음       | 높음   | 약함       | 관계지향적 리더십 |

문 17. 「의료법」상 진단서 등에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 환자를 검안한 치과과는 「형사소송법」 제222조제1항에 따라 검시를 하는 지방검찰청검사에게 환자의 허락없이 검안서를 교부하지 못한다.
- ② 의사는 자신이 진찰한 자에 대한 진단서 교부를 요구받은 때에는 정당한 사유가 있는 경우에도 거부하지 못한다.
- ③ 의사는 진료 중이던 환자가 최종 진료 시부터 24시간이 지난 후 사망한 경우에는 다시 진료를 해야만 증명서를 내줄 수 있다.
- ④ 조산사는 자신이 조산한 것에 대한 사망증명서 교부를 요구받은 때에는 정당한 사유없이 거부하지 못한다.

문 18. 다음 설명에 해당하는 기획의 원칙은?

간호관리자가 병원 질관리 시스템 구축을 기획하기 위해 필요한 인원, 물자, 설비, 예산 등 모든 제반 요소를 빠짐없이 사전에 준비하였다.

- ① 탄력성
- ② 계층화
- ③ 포괄성
- ④ 간결성

문 19. 페이올(Fayol)이 제시한 행정관리론의 관리원칙이 아닌 것은?

- ① 규율(discipline)의 원칙
- ② 공정성(equity)의 원칙
- ③ 고용안정(stability of tenure of personnel)의 원칙
- ④ 방향 다양성(diversity of direction)의 원칙

문 20. 전단적 의료(unauthorized medical care)가 발생하지 않도록 의료인이 준수해야 할 의무는?

- ① 설명과 동의 의무
- ② 결과회피 의무
- ③ 결과예견 의무
- ④ 비밀누설금지 의무