

관광법규

1. 관광진흥개발기금법령상 기금운용위원회에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기금운용위원회는 위원장 1명을 포함한 10명 이내의 위원으로 구성한다.
- ② 위원장은 기금운용위원회 위원이 직무와 관련된 비위사실이 있는 경우 해당 위원을 해임하거나 해촉할 수 있다.
- ③ 위원장이 부득이한 사유로 직무를 수행할 수 없을 때에는 위원장이 지정한 위원이 그 직무를 대행한다.
- ④ 기금운용위원회에는 문화체육관광부 소속 공무원 중에서 문화체육관광부장관이 지정하는 간사 1명을 둔다.

2. 국제회의산업 육성에 관한 법령상 문화체육관광부장관이 국제회의산업 육성기반의 조성 과 관련된 국제협력을 촉진하기 위하여 지원할 수 있는 사업이 아닌 것은?

- ① 국제회의 관련 국제협력을 위한 조사·연구
- ② 국제회의시설의 운영
- ③ 국제회의 전문인력 및 정보의 국제 교류
- ④ 외국의 국제회의 관련 기관·단체의 국내 유치

3. 관광기본법상 관광진흥계획의 수립 및 연차보고에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정부는 관광진흥에 관한 기본계획을 5년마다 수립·시행하여야 한다.
- ② 관광진흥에 관한 기본계획은 국가관광전략회의의 심의를 거쳐 확정한다.
- ③ 정부는 관광진흥에 관한 기본계획에 따라 매년 시행계획을 수립·시행하고 그 추진실적을 평가하여 기본계획에 반영하여야 한다.
- ④ 정부는 매년 관광진흥에 관한 시책과 동향에 대한 보고서를 정기국회가 시작하기 7일 전까지 국회에 제출하여야 한다.

4. 관광진흥법령상 사업시행자가 관광지 등 조성사업의 전부 또는 일부를 완료한 후 시·도 지사에게 제출하는 준공검사신청서의 기재 사항이 아닌 것은?

- ① 사업시행자의 성명·주소
- ② 환지계획
- ③ 조성사업의 명칭
- ④ 조성사업기간

5. 관광진흥법령상 문화체육관광부령으로 정하는 관광단지개발자 중 공공법인에 해당하지 않는 것은?

- ① 한국관광협회중앙회가 설립한 법인
- ② 한국토지주택공사법에 따른 한국토지주택공사
- ③ 한국관광공사법에 따른 한국관광공사 또는 한국관광공사가 관광단지 개발을 위하여 출자한 법인
- ④ 제주특별자치도 설치 및 국제자유도시 조성을 위한 특별법에 따른 제주국제자유도시개발센터

6. 관광진흥법령상 과징금의 부과 및 납부에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 관할 등록기관등의 장은 사업 정지 처분을 갈음하여 과징금을 부과하려면 그 위반행위의 종류와 과징금의 금액 등을 명시하여 납부할 것을 서면으로 알려야 한다.
- ② 과징금의 수납기관은 과징금을 받은 경우 지체 없이 그 사실을 등록기관등의 장에게 통보하여야 한다.
- ③ 관할 등록기관등의 장은 사업자의 사업규모, 사업지역의 특수성과 위반행위의 정도 및 위반횟수 등을 고려하여 과징금의 총액을 3천만원까지 가중할 수 있다.
- ④ 과징금은 분할하여 낼 수 없다.

7. 관광진흥법령상 호텔업 등급 평가요원의 자격에 해당하지 않는 것은?

- ① 고등교육법에 따른 전문대학 이상 또는 이와 같은 수준 이상의 학력이 인정되는 교육기관에서 관광 분야에 관하여 5년 이상 강의한 경력이 있는 교수, 부교수, 조교수 또는 겸임교원 1명 이상
- ② 호텔업에서 5년 이상 근무한 사람으로서 평가 당시 호텔업에 종사하고 있지 아니한 사람 1명 이상
- ③ 호텔 분야에 전문성이 인정되는 사람으로서 소비자기본법에 따른 한국소비자원 또는 소비자보호와 관련된 단체에서 추천한 사람 1명 이상
- ④ 등급결정을 받고자 하는 호텔에서 위촉을 통하여 선정한 사람 1명 이상

8. 관광진흥법령상 관광 편의시설업의 종류에 해당하는 것은?

- ① 관광유흥음식점업 ② 관광유람선업 ③ 국제회의시설업 ④ 일반유원시설업

9. 관광진흥법령상 호텔업의 종류에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 호스텔업: 관광객의 숙박에 적합한 시설을 소규모로 갖추고 숙박에 딸린 음식·운동·휴양 또는 연수에 적합한 시설을 함께 갖추어 관광객에게 이용하게 하는 업
- ② 관광호텔업: 관광객의 숙박에 적합한 시설을 갖추어 관광객에게 이용하게 하고 숙박에 딸린 음식·운동·오락·휴양·공연 또는 연수에 적합한 시설 등을 함께 갖추어 관광객에게 이용하게 하는 업
- ③ 소형호텔업: 배낭여행객 등 개별 관광객의 숙박에 적합한 시설로서 샤워장, 취사장 등의 편의시설과 외국인 및 내국인 관광객을 위한 문화·정보 교류시설 등을 함께 갖추어 이용하게 하는 업
- ④ 가족호텔업: 숙박시설을 운영하고 있는 자가 자연·문화 체험관광에 적합한 시설을 갖추어 관광객에게 이용하게 하는 업

10. 관광진흥법령상 폐쇄조치 등에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 조건부 영업허가를 받은 카지노업자나 유원시설업자가 정당한 사유 없이 허가조건을 이행하지 않아 허가가 취소되었는데도 계속 영업을 하는 때에는 폐쇄조치의 사유에 해당한다.
- ② 폐쇄조치는 영업을 할 수 없게 하는 데에 필요한 최소한의 범위에 그쳐야 한다.
- ③ 폐쇄조치를 하려고 할 경우에는 급박한 사유가 있어도 미리 그 사실을 사업자 또는 대리인에게 서면으로 통지하여야 한다.
- ④ 영업소를 폐쇄하거나 관광표지를 제거·삭제하는 관계 공무원은 그 권한을 표시하는 증표를 지니고 이를 관계인에게 내보여야 한다.

11. 乙은 현재 카지노업을 경영하고 있고 甲은 乙의 카지노업 시설 전부를 인수하여 관광사업자의 지위를 승계하려고 한다. 이에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 甲이 19세 미만의 자라면 乙의 카지노사업을 인수할 수 없다.
- ② 甲은 관세법에 따른 압류 재산의 매각절차를 통해 관광사업자 乙의 지위를 승계할 수 있다.
- ③ 甲이 관광사업자의 지위를 승계하였다면 승계한 날로부터 3개월 이내에 관할 등록기관등의 장에게 신고하여야 한다.
- ④ 甲의 관광사업자 지위승계 이전에 乙의 카지노업이 취소·정지처분 또는 개선명령을 받은 경우 그 처분 또는 명령의 효과는 甲에게 승계됨이 원칙이다.

12. 관광진흥법령에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 종합유원시설업은 허가대상이다.
- ② 관광숙박업은 신고대상이다.
- ③ 일반유원시설업은 등록대상이다.
- ④ 기타유원시설업은 등록대상이다.

13. 관광진흥법령상 사업계획의 승인에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사업계획의 승인은 특별자치시장·특별자치도지사·시장·군수·구청장이 한다.
- ② 국제회의시설업을 경영하려는 자는 등록을 하기 전에 그 사업에 대한 사업계획승인을 받을 수 없다.
- ③ 관광숙박업을 경영하려는 자는 등록을 하기 전에 그 사업에 대한 사업계획승인을 받아야 한다.
- ④ 사업계획승인 신청서를 접수한 등록관청은 해당 관광사업이 사업계획승인으로 인·허가 등이 의제되는 사업인 경우에는 그 인·허가 등을 처리하는 소관 행정기관의 장과 협의하여야 한다.

14. 관광진흥법령상 카지노업의 허가관청이 신규허가를 할 때 공고하여야 할 사항이 아닌 것은?

- ① 허가 대상지역 ② 허가 가능업체 수
- ③ 세부 허가기준 ④ 카지노이용객의 증가 추세

15. 관광진흥법령상 관광종사원에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 다른 사람에게 관광종사원 국가자격증을 대여하는 것은 자격정지사유에 해당한다.
- ② 파산선고를 받고 복권되지 아니한 자는 관광종사원의 자격을 취득하지 못한다.
- ③ 외국인 관광객을 대상으로 하는 여행업자는 관광통역안내의 자격을 가진 사람을 관광안내에 종사하게 하여야 한다.
- ④ 관광종사원의 자격을 취소하고자 할 경우에는 청문을 하여야 한다.

호텔실무

16. 1902년에 건립된 손탁호텔과 관련이 없는 것은?

- ① 독일여성인 손탁(Sontag)에 의해 건립되었다.
- ② 우리나라 최초의 호텔로 인천에 건립되었다.
- ③ 프랑스 요리를 제공하였다.
- ④ 서양식 2층 건물로 위층은 귀빈실, 아래층은 보통객실과 식당으로 사용되었다.

17. 프랜차이즈(Franchise) 호텔의 특성이 아닌 것은?

- ① 프랜차이즈(Franchiser)가 호텔을 소유한다.
- ② 체인 예약망을 활용하여 예약률을 증가시킬 수 있다.
- ③ 경영노하우 도입이 용이하여 호텔사업 진출이 쉽다.
- ④ 규격화된 각종 자재 및 용품을 공급받을 수 있다.

18. 호텔기업의 특성이 아닌 것은?

- ① 인적서비스의 의존성이 높다.
- ② 연중무휴로 영업을 한다.
- ③ 성수기와 비수기의 구분이 없다.
- ④ 고객서비스를 위해 부서간의 협동이 중요하다.

19. 다음 내용의 서비스를 담당하는 부서는?

- Turn Down Service
- Mini Bar 관리
- Lost & Found 관리

- ① Housekeeping ② Concierge
- ③ Front Desk ④ Executive Floor Lounge

20. A호텔의 객실 판매 수입은 2,400만원이며 240개의 객실이 50 % 판매 되었을 경우 평균 객실요금(Average Daily Room Rate)은?

- ① 10만원 ② 12만원 ③ 20만원 ④ 24만원

21. 도어맨(Door Man)의 업무가 아닌 것은?

- ① 도착 · 출발고객의 영접 및 환송 ② 차량 호출 및 수배업무
③ 주차 대행 서비스 ④ 체크인 · 아웃 업무

22. 객실위치에 의한 분류에 해당하지 않는 것은?

- ① 인사이드 룸(Inside Room) ② 트리플 룸(Triple Room)
③ 어드조이닝 룸(Adjoining Room) ④ 아웃사이드 룸(Outside Room)

23. 초과예약(Over Booking)에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 보유객실보다 적은 객실의 예약을 받는 것 ② No Show 발생에 대비한 수익증대 방안
③ Walk-In 고객을 위한 매출 증진 방안 ④ 초과예약의 범위는 20 % 이상

24. 프런트 데스크에서 숙박등록카드를 작성하는 이유가 아닌 것은?

- ① 예약상황 재확인 ② 고객 안전과 도난방지
③ Skipper 방지 ④ 고객의 가족 정보 수집

25. 호텔 객실 용어 설명이 옳지 않은 것은?

- ① Tariff - 객실 요금표 ② Rack Rate - 공표요금
③ Complimentary - 무료요금 ④ House Use Room - 단체사용요금

26. 호텔 고객의 귀중품을 보관하기 위하여 프런트 데스크에 비치하는 금고는?

- ① Safety Deposit Box ② Bill Counter
③ Registration Card ④ Cash Drawer

27. 다음 중 객실 상황 표시에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. Occupied: 고객이 체재중인 객실
ㄴ. On Charge Room: 청소가 완료된 객실
ㄷ. Out Of Order: 당일 수리 후 판매가 가능한 객실
ㄹ. Vacant: 빈 객실

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄹ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

28. 호텔의 부서별 업무가 올바르게 연결되지 않은 것은?

- ① 프런트 데스크 - 객실배정 업무
- ② 비즈니스 센터 - 회의실 및 컴퓨터 대여 업무
- ③ 벨 데스크 - 환전 업무
- ④ 하우스키핑 - 분실·습득물 관리 업무

29. 다음에서 설명하는 용어는?

호텔 내 · 외부고객 요청에 의해 고객을 찾아주거나 메시지 전달을 해 주는 서비스

- ① Valet Service ② Turn Down Service
③ Paging Service ④ Lost & Found

30. 룸 인스펙터(Room Inspector)의 업무가 아닌 것은?

- ① Room Maid 작업지시 감독 ② 객실 Key 사용 관리 감독
③ 객실 청소 상태 점검 ④ 객실 판매 관리 감독

31. 정찬메뉴(Table D'hote Menu)의 특징이 아닌 것은?

- ① 고객입장에서 메뉴 선택이 용이하다. ② 일품요리에 비해 가격이 저렴하다.
- ③ 메뉴 선택의 폭이 넓다. ④ 식자재 관리가 용이하다.

32. 칸(M. A. Khan)의 메뉴계획 모형에서 관리자 관점의 고려사항에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 조직의 목표와 목적
- ㄴ. 식자재 공급시장의 상황
- ㄷ. 음식의 특성과 감각적 속성
- ㄹ. 생산형태와 서비스시스템

- ① $\neg, \perp, \sqsubset$ ② $\neg, \perp, \sqsupset$ ③ $\neg, \sqsubset, \sqsupset$ ④ $\perp, \sqsubset, \sqsupset$

33. 차가운 전채(Appetizer), 테린(Terrine), 파테(Pate), 소스(Sauce)를 만드는 주방은?

- ① 핫 키친(Hot Kitchen) ② 가르드 망제(Garde Manger)
- ③ 부처(Butcher) ④ 패스트리(Pastry)

34. 다음에 해당하는 드레싱(Dressing)은?

- 재료: Salad Oil, Apple Vinegar, Table Salt, Sugar, Ground White Pepper, Dijon Mustard
- 방법: 1. 식초에 소금과 후추, 설탕을 넣고 거품기를 저으면서 녹인다.
2. 겨자를 잘 섞는다.
3. 식용유를 조금씩 부어가면서 잘 섞는다.

- ① 사우전드 아일랜드 드레싱(Thousand Island Dressing)
- ② 이탈리아 드레싱(Italian Dressing)
- ③ 프렌치 드레싱(French Dressing)
- ④ 오일 앤드 비네거(Oil & Vinegar)

35. 달걀을 깨어 잘 젓고, 프라이팬에 버터를 넣어 휘저으면서 우유, 소금, 후추 등을 함께 섞어서 익힌 요리는?

- ① 스크램블 에그(Scrambled Egg) ② 프라이드 에그(Fried Egg)
- ③ 보일드 에그(Boiled Egg) ④ 포치드 에그(Poached Egg)

36. 메뉴 구성의 기본 원칙으로 옳지 않은 것은?

- ① 같은 재료로 두 가지 이상의 요리를 만들지 말 것
- ② 비슷한 소스가 중복되지 말 것
- ③ 계절에 알맞는 메뉴를 작성할 것
- ④ 비슷한 색의 요리를 반복시킬 것

37. 카사바나와 스미스(Kasavana & Smith)의 메뉴 매트릭스 중 Plow Horse 항목의 전략으로 옳은 것은?

- ① 판매가격 인상을 신중하게 고려한다. ② 메뉴판의 최상단에 배치한다.
③ 가격을 인상하여 Puzzle 항목에 진입시킨다. ④ 현재의 수준을 유지한다.

38. 생선요리에 사용하는 소스(Sauce)는?

- ① 타르타르 소스(Tartar Sauce) ② 벨루테 소스(Velouté Sauce)
③ 에스파뇰 소스(Espagnole Sauce) ④ 베사멜 소스(Bechamel Sauce)

39. 럼(Rum)이 아닌 것은?

- ① 바카디(Bacardi) ② 길비(Gilbey's) ③ 마이어스(Myers's) ④ 론리코(Ronrico)

40. 백포도주(White Wine) 품종이 아닌 것은?

- ① 샤르도네(Chardonnay) ② 슈냉블랑(Chenin Blanc)
③ 실바너(Sylvaner) ④ 피노누아(Pinot Noir)

41. 다음에서 설명하는 혼성주는?

- 스코틀랜드산
- 벌꿀, 약초를 가한 단맛
- “사람을 만족시키는 음료”라는 뜻
- 주정도 40~45%

- ① 드람뷰이(Drambuie) ② 베네딕틴(Benedictine)
③ 압생트(Absinthe) ④ 쿠앵트로(Cointreau)

42. 스카치위스키(Scotch Whisky)는?

- ① 제임슨(Jameson) ② 버번위스키(Bourbon Whisky)
③ 시그램스 V.O(Seagram's V.O) ④ 제이앤비(J&B)

43. 다음에서 설명하는 서비스 방법은?

- 일명 플레이트 서비스(Plate Service)라고도 한다.
- 주방에서 준비된 음식 접시를 그대로 손님에게 제공한다.
- 회전이 빠른 서비스를 요하는 경우에 사용된다.
- 형식보다는 편의를 위주로 하는 서비스이다.

- ① 아메리칸 서비스(American Service) ② 프렌치 서비스(French Service)
③ 러시아 서비스(Russian Service) ④ 셀프 서비스(Self Service)

44. 다음에서 설명하는 서비스는?

- 주최자가 지정 한 장소에서 개최한다.
- 호텔 내 연회장의 공간적 제약을 극복할 수 있다.
- 연회매출의 무한성을 가능하게 한다.

- ① 셀프서비스(Self Service) ② 카운터서비스(Counter Service)
③ 테이블서비스(Table Service) ④ 케이터링서비스(Catering Service)

