

관광법규

1. 관광진흥법령상 5년 이하의 징역 또는 5천만원 이하의 벌금에 처해질 수 있는 자는?

- ① 안전관리자에게 안전교육을 받도록 하지 아니한 자
- ② 허가를 받지 아니하고 유원시설업을 경영한 자
- ③ 카지노업의 허가를 받지 아니하고 카지노업을 경영한 자
- ④ 자격증을 빌려주거나 빌린 자 또는 이를 알선한 자

2. 관광기본법상 지방자치단체가 하여야 하는 것은?

- ① 매년 관광진흥에 관한 시책과 동향에 대한 보고서를 정기국회가 종료되기 전까지 국회에 제출 하여야 한다.
- ② 관광에 관한 국가시책에 필요한 시책을 강구하여야 한다.
- ③ 외국 관광객의 유치를 촉진하기 위하여 해외 홍보를 강화하고 출입국 절차를 개선하여야 한다.
- ④ 관광진흥의 기반을 조성하기 위하여 관광진흥에 관한 국가기본계획을 수립·시행하여야 한다.

3. 다음 중 관광진흥개발기금법령상 기금에 납부해야 하는 금액이 가장 큰 경우는?

- ① 국내 항만을 통해서 출국하는 8세 어린이의 경우
- ② 국내 항만을 통해서 입국하려 하였지만 입국이 거부되어 출국하는 자의 경우
- ③ 출입국관리법에 따른 강제퇴거 대상자 중 국비로 강제 출국되어 국내 공항을 통해서 출국하는 외국인의 경우
- ④ 국내 공항을 통해서 입국하는 대한민국 군인의 경우

4. 관광진흥법령상 시·도지사가 권역별 관광개발계획을 수립할 때 포함되어야 하는 사항이 아닌 것은?

- ① 환경보전에 관한 사항
- ② 권역의 관광 여건과 관광 동향에 관한 사항
- ③ 관광권역의 설정에 관한 사항
- ④ 관광자원의 보호·개발·이용·관리 등에 관한 사항

5. 관광진흥법령상 관광지등의 지정·고시에 포함되어야 할 사항에 해당하지 않는 것은?

- ① 고시연월일
- ② 관광지등의 위치 및 면적
- ③ 문화체육관광부장관 및 관계 행정기관의 장과의 협의내용
- ④ 관광지등의 구역이 표시된 축척 2만 5천분의 1 이상의 지형도

6. 관광진흥개발기금법령상 기금의 설치 및 재원에 관한 규정의 일부이다. ()에 들어갈 내용을 순서대로 올바르게 나열한 것은?

- 제3항에 따른 납부금을 부과받은 자가 부과된 납부금에 대하여 이의가 있는 경우에는 부과받은 날부터 (ㄱ)일 이내에 문화체육관광부장관에게 이의를 신청할 수 있다.
- 문화체육관광부장관은 제4항에 따른 이의신청을 받았을 때에는 그 신청을 받은 날부터 (ㄴ)일 이내에 이를 검토하여 그 결과를 신청인에게 서면으로 알려야 한다.

- ① $\neg: 30, \perp: 10$ ② $\neg: 30, \perp: 14$ ③ $\neg: 60, \perp: 10$ ④ $\neg: 60, \perp: 15$

7. 국제회의산업 육성에 관한 법령상 문화체육관광부장관이 지정한 국제회의 전담조직의 담당업무에 해당하지 않는 것은?

- ① 국제회의의 유치 ② 국제회의산업의 국외 홍보
③ 국제회의 전문인력의 교육 ④ 국제회의도시의 지정

8. 국제회의산업 육성에 관한 법령상 국제회의시설 중 전문회의시설이 모두 갖추어야 할 요건에 해당하지 않는 것은?

- ① 2천명 이상의 인원을 수용할 수 있는 대회의실이 있을 것
- ② 200명 이상의 인원을 수용할 수 있는 회의실이 5실 이상 있을 것
- ③ 30명 이상의 인원을 수용할 수 있는 중·소회의실이 10실 이상 있을 것
- ④ 옥내와 옥외의 전시면적을 합쳐서 2천제곱미터 이상 확보하고 있을 것

9. 관광진흥법령상 사업시행자가 지원시설 건설비용 중 지원시설의 이용자에게 분담시킬 수 있는 비용에 해당하는 것은?

- ① 보상비 ② 설계비 ③ 관리비 ④ 조사측량비

10. 관광진흥법령상 카지노사업자의 연간 총매출액이 12억원인 경우 관광진흥개발기금 납부금은?

- ① 1천만원 ② 2천만원 ③ 3천만원 ④ 4천만원

11. 관광진흥법령상 기획여행을 실시하는 자가 광고를 할 경우 표시하여야 하는 내용이 아닌 것은?

- ① 여행업의 등록번호 ② 여행경비
- ③ 최저 여행인원 ④ 여행일정 변경 시 여행자의 사후 동의 규정

12. 관광진흥법령상 카지노사업자에게 금지되는 행위에 해당하지 않는 것은?

- ① 법령에 위반되는 카지노기구를 설치하거나 사용하는 행위
- ② 정당한 사유 없이 그 연도 안에 30일 휴업하는 행위
- ③ 19세 미만인 자를 입장시키는 행위
- ④ 지나친 사행심을 유발하는 등 선량한 풍속을 해칠 우려가 있는 광고나 선전을 하는 행위

13. 관광진흥법령상 관광종사원 자격취소 사유에 해당하지 않는 것은?

- ① 거짓이나 부정한 방법으로 자격을 취득한 경우
- ② 관광종사원으로서 직무를 수행하는 데 부정 또는 비위 사실이 있는 경우
- ③ 관광종사원으로서 업무수행능력이 부족한 경우
- ④ 다른 사람에게 관광종사원 자격증을 대여한 경우

14. 관광진흥법령에서 사용하는 용어의 정의로 옳지 않은 것은?

- ① “관광사업자”란 관광사업을 경영하기 위하여 등록·허가 또는 지정을 받거나 신고를 한 자를 말한다.
- ② “민간개발자”란 관광단지를 개발하려는 개인이나 상법 또는 민법에 따라 설립된 법인을 말한다.
- ③ “관광사업”이란 관광객을 위하여 운송·숙박·음식·운동·오락·휴양 또는 용역을 제공하거나 그 밖에 관광에 딸린 시설을 갖추어 이를 이용하게 하는 업(業)을 말한다.
- ④ “일반여행업”이란 외국인을 제외한 내국인을 대상으로 하는 여행업을 말한다.

15. 관광진흥법령상 국외여행 인솔자의 자격요건에 해당하지 않는 것은?

- ① 관광통역안내사 자격을 취득할 것
- ② 여행업체에서 6개월 이상 근무하고 국외여행 경험이 있는 자로서 문화체육관광부장관이 정하는 소양교육을 이수할 것
- ③ 국외여행 경험이 많으며 외국어 자격증을 보유할 것
- ④ 문화체육관광부장관이 지정하는 교육기관에서 국외여행 인솔에 필요한 양성교육을 이수할 것

16. 관광진흥법령상 지속가능한 관광활성화에 관한 규정의 일부이다. ()에 들어갈 내용을 순서대로 올바르게 나열한 것은?

- 시·도지사나 시장·군수·구청장은 수용 범위를 초과한 관광객의 방문으로 자연 환경이 훼손되거나 주민의 평온한 생활환경을 해칠 우려가 있어 관리할 필요가 있다고 인정되는 지역을 조례로 정하는 바에 따라 (ㄱ)지역으로 지정할 수 있다.
- 시·도지사나 시장·군수·구청장은 (ㄱ)지역을 지정·변경 또는 해제할 때에는 (ㄴ)으로 정하는 바에 따라 미리 주민의 의견을 들어야 하며, 관계 행정기관의 장과 협의하여야 한다.

- ① ㄱ: 특별관리, ㄴ: 대통령령
② ㄱ: 지구단위, ㄴ: 대통령령
③ ㄱ: 특별관리, ㄴ: 문화체육관광부령
④ ㄱ: 지구단위, ㄴ: 문화체육관광부령

17. 관광진흥법령상 문화관광해설사의 선발 및 활용에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 문화체육관광부장관 또는 지방자치단체의 장은 문화관광해설사를 선발하여 활용할 수 있다.
- ② 지방자치단체의 장은 문화체육관광부령으로 정하는 바에 따라 이론 및 실습을 평가할 수 있다.
- ③ 문화체육관광부장관은 문화체육관광부령으로 정하는 바에 따라 1개월 이상의 실무수습을 마친 자에게 자격을 부여할 수 있다.
- ④ 지방자치단체의 장은 예산의 범위에서 문화관광해설사의 활동에 필요한 비용 등을 지원할 수 있다.

18. 관광진흥법령상 지역관광협의회(이하 협의회) 설립에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 협의회를 설립하려는 자는 해당 지방자치단체의 장에게 신고하여야 한다.
- ② 협의회는 법인으로 한다.
- ③ 협의회에는 지역 내 관광진흥을 위한 이해 관련자가 고루 참여하여야 한다.
- ④ 협의회에 관하여 관광진흥법에 규정된 것 외에는 민법 중 사단법인에 관한 규정을 준용한다.

19. 관광진흥법령상 한국관광협회중앙회의 업무 중 공제사업의 내용에 해당하는 것은?

- ① 관광조사 및 통계업무
- ② 관광종사원의 교육과 사후관리
- ③ 관광안내소의 운영
- ④ 관광사업행위에 따른 사고로 인하여 재해를 입은 종사원에 대한 보상업무

20. 관광진흥법령상 보조금을 받은 자가 문화체육관광부장관에게 신고해야 하는 경우가 아닌 것은?

- ① 사업의 업무계획을 변경하려는 경우
- ② 정관이나 규약을 변경한 경우
- ③ 해산하거나 파산한 경우
- ④ 성명(법인인 경우에는 그 명칭 또는 대표자의 성명)이나 주소를 변경한 경우

21. 관광진흥법령상 한국관광 품질인증에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 한국관광 품질인증을 받은 자가 아니면 인증표지 또는 이와 유사한 표지를 하여서는 아니 된다.
- ② 한국관광 품질인증을 받은 자는 대통령령으로 정하는 바에 따라 인증표지를 하거나 그 사실을 홍보할 수 있다.
- ③ 한국관광 품질인증의 인증 기준·절차·방법, 인증표지 및 그 밖에 한국관광 품질인증 제도 운영에 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.
- ④ 지방자치단체의 장은 한국관광 품질인증을 발급하고, 해당 연도의 사업 운영 실적을 다음 연도 1월 20일까지 제출할 것을 요청할 수 있다.

관광학개론

26. 대한민국의 1960~1970년대 관광 역사에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 관광사업진흥법은 1960년에 제정되었다.
- ② 국제관광공사는 1962년에 설치되었다.
- ③ 관광기본법은 1975년에 제정되었다.
- ④ 1978년에는 외래관광객 100만 명을 넘어섰다.

27. 관광매체 중 기능적 매체가 아닌 것은?

- ① 여행업 ② 교통업 ③ 관광안내업 ④ 관광기념품판매업

28. 관광특구의 지정 요건으로 서울특별시에 해당하는 것은?

- ① 최근 1년간 내국인 관광객 수가 10만 명 이상이어야 한다.
- ② 최근 1년간 외국인 관광객 수가 30만 명 이상이어야 한다.
- ③ 최근 1년간 내국인 관광객 수가 30만 명 이상이어야 한다.
- ④ 최근 1년간 외국인 관광객 수가 50만 명 이상이어야 한다.

29. 마케팅의 촉진활동에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 판매촉진은 경쟁사의 모방이 용이하지 않다. ② 광고는 정보의 양이 제한적이다.
- ③ 인적판매는 정보의 양과 질이 우수하다. ④ 홍보는 정보의 통제가 어렵다.

30. 한국관광공사가 수행하는 주요 사업이 아닌 것은?

- ① 국제관광시장의 조사 및 개척 ② 국민관광의 실태조사
- ③ 회원의 공제사업 ④ 관광관련 전문인력 양성과 훈련

31. 영국의 토마스 쿡이 최초로 단체여행을 성공시킨 시대는?

- ① Tour시대 ② Tourism시대
- ③ Mass Tourism시대 ④ New Tourism시대

32. 마케팅 개념의 발전과정으로 옳은 것은?

- ① 생산지향적 개념 → 판매지향적 개념 → 제품지향적 개념 → 마케팅지향적 개념
- ② 제품지향적 개념 → 판매지향적 개념 → 생산지향적 개념 → 마케팅지향적 개념
- ③ 제품지향적 개념 → 생산지향적 개념 → 판매지향적 개념 → 마케팅지향적 개념
- ④ 생산지향적 개념 → 제품지향적 개념 → 판매지향적 개념 → 마케팅지향적 개념

33. 대한민국 국민의 국외여행 전면 자유화가 시행된 연도는?

- ① 1986년 ② 1987년 ③ 1989년 ④ 1990년

34. 국제관광기구의 약어로 옳은 것은?

- ① 미주여행업협회: ASTA ② 아시아태평양관광협회: ICCA
③ 국제회의협회: WTTC ④ 아시아관광마케팅협회: PATA

35. 테마파크의 산업적 특징으로 옳지 않은 것은?

- ① 친선·교류 산업 ② 노동집약적 산업 ③ 공간·장치 산업 ④ 입지의존적 산업

36. 관광진흥법령상 관광 편의시설업을 모두 고른 것은?

ㄱ. 관광공연장업	ㄴ. 관광순환버스업
ㄷ. 관광유람선업	ㄹ. 관광펜션업

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄷ, ㄹ

37. 관광사업의 일반적 특성으로 옳지 않은 것은?

- ① 입지의존성 ② 배타성 ③ 변동성 ④ 복합성

38. 다음의 사례와 관련된 여행 형태는?

서울에 2년째 거주하며 한국 기업에 다니고 있는 외국인 A는 휴가를 이용하여 남해안 일대 및 울릉도를 7일간 여행하려고 계획하고 있다.

- ① 인트라바운드 투어 ② 아웃바운드 투어 ③ 인바운드 투어 ④ 인터내셔널 투어

39. 다음에서 설명하는 것으로 옳은 것은?

자연을 파괴하거나 그 곳에 살고 있는 사람들을 착취하는 여행 대신, 현지인의 삶과 문화를 존중하고 여행비용이 그 사람들의 생활에 보탬이 되는 여행

- ① 공정 여행(Fair Travel) ② 나눔 여행(Voluntourism)
③ 스마트 여행(Smart Tourism) ④ 탐사 여행(Discovery Tourism)

40. 다음에서 설명하는 것으로 옳은 것은?

소수의 전문가들이 다수의 청중 앞에서 사회자의 주도하에 각 분야에서의 전문가적 견해를 발표하는 공개토론회

- ① 컨퍼런스(Conference) ② 포럼(Forum)
③ 패널 디스커션(Panel Discussion) ④ 클리닉(Clinic)

41. 대한민국에 카지노가 없는 곳은?

- ① 인천광역시 ② 제주특별자치도 ③ 광주광역시 ④ 부산광역시

42. 외교부에서 운영하는 영사 콜센터의 신속해외송금서비스를 받을 수 있는 경우가 아닌 것은?

- ① 해외여행 중 현금, 신용카드 등을 분실하거나 도난당한 경우
- ② 해외여행 중 여권을 분실한 경우
- ③ 불가피하게 해외 여행기간을 연장하게 된 경우
- ④ 해외여행 중 교통사고 등 갑작스러운 사고를 당하거나 질병에 걸린 경우

43. 고객이 식당에 들어가지 않고 자동차 안에서 음식을 주문하여 제공받는 방식은?

- ① 딜리버리 서비스(delivery service) ② 바이킹(viking)
③ 드라이브 스루(drive through) ④ 테이크아웃(take out)

44. 컨벤션산업의 시장적 특성이 아닌 것은?

- ① 그룹 위주의 참여 ② 서비스 모방이 용이
- ③ 전문화된 시설 및 서비스 ④ 사전예약

45. 공항·경기장 같은 특정 장소에서 고객을 대상으로 햄버거·스낵류·음료 등을 판매하는 레스토랑의 유형은?

- ① 그릴 ② 컨세션
- ③ 텔리카트슨 ④ 인더스트리얼 레스토랑

46. 다음 설명에 해당하는 관광숙박업은?

관광객의 숙박에 적합한 시설을 소규모로 갖추고 숙박에 딸린 음식·운동·휴양 또는 연수에 적합한 시설을 함께 갖추어 관광객에게 이용하게 하는 업

- ① 가족호텔업 ② 소형호텔업 ③ 호스텔업 ④ 관광펜션업

47. ‘오두막·별장·보금자리’라는 뜻으로 초가 형태의 소규모 단독 숙박시설은?

- ① 방갈로(Bungalow) ② 샤토(Chateau) ③ 빌라(Villa) ④ 코티지(Cottage)

48. 항공업무 자동화를 위해 미국 아메리칸항공에서 개발한 최초의 전산예약시스템은?

- ① SAVRE ② GALILEO ③ OAG ④ AMADEUS

49. 대한민국의 의료관광산업 활성화 대책으로 옳지 않은 것은?

- ① 의료관광 인프라 구축 ② 우수한 의료 인력 확보
③ 한국형 의료관광상품 개발 ④ 의료비용의 저가 가격경쟁

50. 대한민국 최초로 지정된 국립공원은?

- ① 계룡산 국립공원 ② 주왕산 국립공원 ③ 가야산 국립공원 ④ 지리산 국립공원

호텔관리론

51. 스템드 글라스(stemmed glass)로 옳은 것은?

- ① sour glass ② old fashioned glass
③ high ball glass ④ tom collins glass

52. 앙뜨레 요리로서 등심부위가 아닌 것은?

- ① rump steak ② rib steak ③ t-bone steak ④ club steak

53. 계란을 껍질 제거 후 끓는 물에 3~5분간 익히는 조리 방법은?

- ① boiled egg ② poached egg ③ baked egg ④ scrambled egg

54. 낮에는 침대를 벽면에 반쯤 밀어붙여 소파로 이용할 수 있고, 밤에는 끌어내어 침대로 사용하는 것은?

- ① 스튜디오 베드 ② 엑스트라 베드 ③ 베이비 클립 ④ 더블 베드

55. 호텔에서 ‘집사’라는 의미로 고객이 요구하는 차와 음료를 제공하며 비서업무를 하는 서비스는?

- ① 버틀러 서비스 ② 턴다운 서비스 ③ 컨시어지 서비스 ④ 페이징 서비스

56. 손님이 예약한 일정기간 동안 체재하고 있었으나, 공식적인 체크아웃 과정없이 프런트 데스크를 거치지 않고 호텔을 떠나는 것을 무엇이라 하는가?

- ① under-stay ② stay-over ③ no-show ④ walk-out

57. 스테이션 웨이터 시스템에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① one waiter system이라고도 한다.
- ② 주로 휴양지의 계절별 이용고객을 위한 식당에 적합하다.
- ③ 고객을 기다리게 하여 불평을 야기할 수 있다.
- ④ 인건비의 지출이 많다.

58. 하우스맨의 업무가 아닌 것은?

- ① 리넨류 및 보급품의 체크 ② 더럽혀진 리넨류의 수집
- ③ 룸메이드 업무보조 ④ 세탁업무 담당·처리

59. 서비스요원의 기본요건 중 고객이 만족할 수 있도록 종사원이 자신의 행동과 대화 등을 통하여 반갑게 맞이 하는 마음가짐은?
- ① 예절성 ② 봉사성 ③ 환대성 ④ 정직성
60. 카운터 서비스식당의 특징이 아닌 것은?
- ① 주방을 개방하여 카운터를 식탁으로 하여 음식제공
 ② 조리사가 직접 제공함에 따른 봉사료 지불
 ③ 조리사가 직접 고객이 보는 앞에서 주문한 요리를 조리하여 제공
 ④ 주문한 요리를 지켜보는 것으로 인한 지루함 해소
61. 브랜드의 향이 커피에 스며들어 독특한 맛이 나는 것은?
- ① 아이리쉬 커피 ② 콘 파나 ③ 카페 로얄 ④ 깔루아 커피
62. Parasuraman, Zeithaml과 Berry가 개발한 서비스품질 평가척도에서 서비스 품질을 구성하는 최종 5가지 요소에 해당하지 않는 것은?
- ① 유형성 ② 신뢰성 ③ 공감성 ④ 혁신성
63. 객실가격 결정 방법 중 휴버트(Hubbart) 방식에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 역산법이라고도 한다.
 ② 호텔의 사업예산을 역산하여 평균객실요금을 산출한다.
 ③ 건축비를 강조하여 시설의 화폐가치를 초기에 투자한 비용으로 산출하여 객실가격을 결정한다.
 ④ 목표이익을 달성할 수 있는 객실 매출 원가, 기타 부문이익, 영업비 및 자본을 추정하여 평균 객실요금을 산출한다.
64. 숙박시설 로지(logis)에 관한 설명으로 옳은 것은?
- ① 열대지방의 건물로 베란다가 달린 목조 가옥 형태
 ② 오두막 산장으로 프랑스의 전형적인 숙박시설
 ③ 분양식 리조트 맨션
 ④ 별장과 유사하고 심산유곡 등에 등산객, 스키어, 휴양객이 주고객
65. 호텔의 요금제도 중 수정식 아메리칸 플랜이 아닌 것은?
- ① half pension ② demi pension
 ③ full plan ④ modified american plan

66. 기업에 있어 가장 핵심이 되는 몇 개의 기준 직무를 선정하고 각 직무의 평가요소를 기준 직무의 평가요소와 비교하는 직무평가 방법은?

- ① 분류법 ② 요소비교법 ③ 점수법 ④ 서열법

67. 호텔상품의 제품수명주기에 따른 마케팅전략에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 성장단계에는 제품인지도 향상을 위한 촉진전략을 실시한다.
 ② 성숙단계에는 가격을 높여 이익을 최대화 한다.
 ③ 쇠퇴기에는 제품의 수명주기를 연장하기 위한 리포지셔닝 전략을 실시한다.
 ④ 도입기에는 고가전략으로 설정되는 경향이 있다.

68. A호텔에서 운영하는 한식레스토랑은 1일 고정비가 10만원, 1식 당 변동비가 100원이고 판매금액은 200원이다. 손익분기점을 달성할 수 있는 1일 최소판매량은?

- ① 700식 ② 800식 ③ 900식 ④ 1,000식

69. 인적자원의 모집관리에서 외부모집의 장점으로 옳은 것은?

- ① 동기유발 ② 승진자의 사기양양 ③ 정확한 능력평가 ④ 인력개발비용 절약

70. 호텔의 숙박목적에 따른 분류에 포함되는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 컨벤셔널(Conventional)호텔	ㄴ. 메트로폴리탄(Metropolitan)호텔
ㄷ. 아파트먼트(Apartment)호텔	ㄹ. 퍼머넌트(Permanent)호텔
ㅁ. 레지덴셜(Residential)호텔	ㅂ. 커머셜(Commercial)호텔

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄷ, ㅂ ③ ㄴ, ㄹ, ㅁ ④ ㄴ, ㅁ, ㅂ

71. 스타틀러 호텔(Startler Hotel)의 혁명적 호텔운영방식이 아닌 것은?

- ① 비상 방화문 설치
 ② 각 객실마다 충분한 프라이버시를 보장받을 수 있는 single room과 double room 확보
 ③ 개인용 욕실설치
 ④ 전신크기의 거울 설치

72. 호텔(Hotel)의 어원이 아닌 것은?

- ① Hospes ② Hospitality ③ Hospice ④ Hospitale

73. 호텔경영의 특성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 공공장소를 확보할 필요가 없다.
- ② 기계화의 한계성이 있다.
- ③ 상품 이동이 불가능하다.
- ④ 자본 회전율이 낮다.

74. 경력개발의 기본원칙에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 적재적소 배치의 원칙
- ② 후진양성의 원칙
- ③ 외부인재 채용의 원칙
- ④ 경력개발 기회의 원칙

75. 다음에서 설명하는 거래에 포함되지 않는 것은?

한국호텔은 식자재 구매관련 외상대금을 지급하기 위해 약속어음을 발행하였다.

- ① 손익거래
- ② 교환거래
- ③ 외부거래
- ④ 대체거래