

관광 법규

1. 관광진흥개발기금법상 관광진흥개발기금을 조성하는 재원이 아닌 것은?

- ① 카지노사업자의 납부금 ② 출국납부금
- ③ 보세판매장 특허수수료의 100분의 50 ④ 한국관광협회중앙회의 공제 분담금

2. 관광진흥법상 도시지역의 주민이 자신이 거주하고 있는 주택을 이용하여 외국인 관광객에게 한국의 가정문화를 체험할 수 있도록 적합한 시설을 갖추고 숙식 등을 제공하는 업종은?

- ① 한국전통호텔업 ② 휴양콘도미니엄업
- ③ 외국인관광 도시민박업 ④ 야영장업

3. 관광진흥법상 권역별 관광개발계획(이하 ‘권역계획’이라 한다)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 권역계획의 수립 주체는 시·도지사이다.
- ② 권역계획은 10년마다 수립한다.
- ③ 문화체육관광부장관은 권역계획 수립지침을 작성하여야 한다.
- ④ 시·도지사는 권역계획이 확정되면 그 요지를 공고하여야 한다.

4. 관광진흥법령상 관광종사원에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 관광통역안내사가 관광안내를 하는 경우에는 자격증을 패용하여야 한다.
- ② 호텔경영사는 호텔경영사 자격증을 다른 사람에게 빌려줄 수 없다.
- ③ 부정한 방법으로 호텔관리사 시험에 응시한 사람에 대하여는 합격결정을 취소한 날부터 1년 간 시험 응시자격을 정지한다.
- ④ 외국인 관광객을 대상으로 하는 여행업자는 관광통역안내사를 관광안내에 종사하게 하여야 한다.

5. 관광진흥법상 유원시설업에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 유원시설업자는 안전성검사 대상 유기사설 또는 유기기구에 대하여 안전성검사를 받아야 한다.
- ② 안전성검사를 받아야 하는 유원시설업자는 사업장에 안전관리자를 항상 배치하여야 한다.
- ③ 안전관리자는 문화체육관광부장관이 실시하는 유기사설 및 유기기구의 안전관리에 관한 교육을 정기적으로 받아야 한다.
- ④ 종합유원시설업 및 일반유원시설업을 경영하려는 자는 관할관청에 신고하여야 한다.

6. 관광진흥법상 한국관광 품질인증(이하 ‘품질인증’이라 한다)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 품질인증 및 취소에 관한 업무는 한국관광공사에 위탁되어 있다.
- ② 품질인증을 받은 자가 아니면 인증표지 또는 이와 유사한 표지를 하거나 품질인증을 받은 것으로 홍보하여서는 아니 된다.
- ③ 문화체육관광부장관은 품질인증을 받은 시설등에 대하여 관광진흥개발기금의 대여 또는 보조를 할 수 있다.
- ④ 관광숙박업은 품질인증 대상 사업이다.

7. 관광진흥법상 문화체육관광부장관의 호텔업 등급결정권 위탁 요건이 아닌 것은?

- ① 문화체육관광부장관의 허가를 받아 설립된 영리법인에 해당할 것
- ② 공공기관의 운영에 관한 법률에 따른 공공기관일 것
- ③ 관광숙박업의 육성과 서비스 개선 등에 관한 연구 및 계몽활동 등을 하는 법인일 것
- ④ 문화체육관광부령으로 정하는 기준에 맞는 자격을 가진 평가요원을 50명 이상 확보하고 있을 것

8. 국제회의산업 육성에 관한 법률상 국제회의 전담조직(이하 ‘전담조직’이라 한다)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 문화체육관광부장관은 국제회의산업의 육성을 위하여 필요하면 전담조직을 지정할 수 있다.
- ② 지방자치단체의 장은 전담조직을 설치·운영할 수 없다.
- ③ 전담조직은 국제회의 전문인력의 교육 및 수급에 관한 업무를 담당한다.
- ④ 문화체육관광부장관이 전담조직을 지정할 때에는 국제회의산업의 국외 홍보를 수행할 수 있는 전문인력 및 조직을 적절하게 갖추었는지를 고려하여야 한다.

9. 관광진흥법상 과태료 부과대상은?

- ① 관광사업자로 잘못 알아볼 우려가 있는 상호를 사용한 자
- ② 카지노 변경신고를 하지 아니하고 영업을 한 자
- ③ 유원시설업의 변경신고를 하지 아니하고 영업을 한 자
- ④ 카지노 검사합격증명서를 훼손 또는 제거한 자

10. 국제회의산업 육성에 관한 법률에 관한 내용으로 옳은 것은?

- ① 국제회의복합지구란 국제회의산업의 육성·진흥을 위하여 지정된 특별시·광역시 또는 시를 말한다.
- ② 문화체육관광부장관은 전자국제회의 기반의 확충을 위하여 인터넷 등 정보통신망을 통한 사이버 공간에서의 국제회의 개최를 지원할 수 있다.
- ③ 문화체육관광부장관은 국제회의산업육성기본계획을 매년 수립하여야 한다.
- ④ 시·도지사는 문화체육관광부장관과의 협의를 거쳐 국제회의집적시설을 지정할 수 있다.

11. 관광진흥법상 수수료 납부 대상이 아닌 것은?

- ① 관광숙박업의 폐업신고 ② 관광 편의시설업의 지정신청
- ③ 관광사업자의 지위승계신고 ④ 유원시설업의 변경신고

12. 관광진흥법상 문화체육관광부장관의 권한에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 카지노업의 허가 나. 국외여행 인솔자에 대한 자격취소
 다. 호텔서비스사에 대한 자격취소 르. 관광숙박업의 등급결정
 라. 유원시설업의 허가 비. 국내여행안내사에 대한 자격취소

- ① $\neg, \perp, \supset$ ② $\neg, \supset, \square$ ③ $\perp, \sqsubset, \equiv$ ④ $\perp, \square, \equiv$

13. 관광진흥법령상 관광특구에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 문화체육관광부장관은 관광특구를 방문하는 외국인관광객의 유치촉진 등을 위해 관광특구 진흥계획을 수립하여야 한다.
- ② 문화체육관광부장관은 관광특구의 활성화를 위하여 관광특구에 대한 평가를 3년마다 실시하여야 한다.
- ③ 문화체육관광부장관은 관광특구 지정요건에 맞지 아니하거나 추진실적이 미흡한 관광특구에 대하여 관광특구의 지정취소, 면적조정 등 필요한 조치를 할 수 있다.
- ④ 특별자치시장·특별자치도지사·시장·군수·구청장은 관광객 유치를 위하여 필요하다고 인정하는 시설 및 우수 관광특구에 대해서 관광진흥개발기금을 대여하거나 보조할 수 있다.

14. 관광진흥법상 처분을 하기 전에 청문을 실시하여야 하는 경우가 아닌 것은?

- ① 국외여행 인솔자 자격의 취소 ② 카지노기구의 검사 등의 위탁 취소
- ③ 관광특구 지정의 취소 ④ 한국관광 품질인증의 취소

15. 관광진흥법상 여행업에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 여행업자가 내국인의 국외여행을 실시할 경우에는 여행자의 안전 및 편의 제공을 위하여 그 여행을 인솔하는 국외여행 인솔자를 두어야 한다.
- ② 관광통역안내사 자격증을 취득한 자라도 여행업체에 6개월 이상 근무한 경력이 없으면 국외여행 인솔자가 될 수 없다.
- ③ 문화체육관광부장관은 외국인 의료관광 활성화를 위하여 한국관광공사에 관광진흥개발기금을 대여하거나 보조할 수 있다.
- ④ 여행업자는 여행자와 계약을 체결할 때에는 해당 여행지에 대한 안전정보를 구두로 설명하거나 서면으로 제공할 수 있다.

16. 관광진흥법상 카지노업의 허가에 관한 설명이다. ()에 들어갈 기간으로 옳은 것은?

문화체육관광부장관은 카지노업을 허가할 때 (가)의 범위에서 대통령령으로 정하는 기간에 관광진흥법 제23조제1항에 따른 시설 및 기구를 갖추 것을 조건으로 허가할 수 있다. 다만, 천재지변이나 그 밖의 부득이한 사유가 있다고 인정하는 경우에는 해당 사업자의 신청에 따라 한 차례에 한하여 (나)을 넘지 아니하는 범위에서 그 기간을 연장할 수 있다.

- ① 가: 1년, 나: 3개월 ② 가: 2년, 나: 3개월 ③ 가: 2년, 나: 6개월 ④ 가: 1년, 나: 6개월

17. 관광진흥법상 한국관광협회중앙회의 업무에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

가. 관광안내소의 운영
 나. 관광 통계
 다. 관광종사원의 교육과 관련한 수익사업
 라. 회원의 공제사업
 마. 관광사업 진흥에 필요한 조사·연구

- ① 가, 나, 다, 라, 마 ② 나, 다, 라, 마 ③ 가, 나, 라 ④ 다, 라, 마

18. 관광진흥법상 관광사업의 등록 결격사유가 아닌 것은?

- ① 19세 미만인 자
 ② 파산선고를 받고 복권되지 아니한 자
 ③ 사업계획의 승인이 취소되거나 영업소가 폐쇄된 후 2년이 지나지 아니한 자
 ④ 관광진흥법을 위반하여 징역 이상의 실형을 선고받고 그 집행이 끝나거나 집행을 받지 않기로 확정된 후 2년이 지나지 아니한 자

19. 관광진흥법상 관광사업을 경영하기 위하여 시·도지사 또는 시장·군수·구청장의 지정을 받아야 하는 사업은?

- ① 관광 편의시설업 ② 종합유원시설업 ③ 카지노업 ④ 여행업

20. 관광진흥법상 관광특구에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 관광특구로 지정하려면 관광특구 전체면적 중 관광활동과 직접적인 관련성이 없는 토지의 비율이 10퍼센트를 초과하지 아니하여야 한다.
 ② 관광특구는 시장·군수·구청장의 신청에 따라 시·도지사가 정한다.
 ③ 시·도지사는 관광특구진흥계획의 집행 상황을 연 1회 평가하여야 한다.
 ④ 서울특별시에서 관광특구를 지정하려면 해당 지역의 최근 1년간 외국인 관광객 수가 10만명 이상이어야 한다.

21. 관광진흥법상 관광사업의 휴업 및 폐업에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 관광사업자가 그 사업의 전부 또는 일부를 휴업하거나 폐업할 때에는 관할 등록기관등의 장에게 알려야 한다.
- ② 관할 등록기관등의 장은 관광사업자가 관할 세무서장에게 폐업신고를 하거나 관할 세무서장이 사업자등록을 말소한 경우에는 등록등 또는 신고사항을 직권으로 말소하거나 취소할 수 있다.
- ③ 카지노사업자가 카지노업을 휴업 또는 폐업하고자 하는 때에는 관할 등록기관등의 장의 허가를 받아야 한다.
- ④ 관할 등록기관등의 장은 직권말소 또는 직권취소를 위하여 필요한 경우 관할 세무서장에게 관광사업자의 폐업 여부에 대한 정보를 제공하도록 요청할 수 있다.

22. 관광기본법에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 정부는 관광진흥의 기반을 조성하고 관광산업의 경쟁력을 강화하기 위하여 관광진흥에 관한 기본계획을 3년마다 수립·시행하여야 한다.
- ② 정부는 매년 관광진흥계획에 관한 시책과 동향에 대한 보고서를 정기국회가 시작하기 전까지 국회에 제출하여야 한다.
- ③ 관광진흥의 방향 및 주요 시책에 대한 수립·조정, 관광진흥계획의 수립 등에 관한 사항을 심의·조정하기 위하여 문화체육관광부장관 소속으로 국가관광전략회의를 둔다.
- ④ 국가관광전략회의의 구성 및 운영 등에 필요한 사항은 법률로 정한다.

23. 관광진흥법상 카지노사업자의 관광진흥개발기금 납부금에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 카지노사업자가 납부금을 납부기한까지 내지 아니하면 문화체육관광부장관은 10일 이상의 기간을 정하여 독촉하여야 한다.
- ② 체납된 납부금에 대하여는 100분의 5에 해당하는 가산금을 부과할 수 있다.
- ③ 납부금이나 가산금을 부과받은 자가 부과된 납부금 또는 가산금에 대하여 이의가 있는 경우에는 부과받은 날부터 30일 이내에 문화체육관광부장관에게 이의를 신청할 수 있다.
- ④ 납부금 또는 가산금에 관한 이의신청을 받은 문화체육관광부장관은 그 신청을 받은 날부터 15일 이내에 이를 심의하여 그 결과를 신청인에게 서면으로 알려야 한다.

24. 관광진흥개발기금법령상 기금운용위원회에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 관광진흥개발기금 운용계획안을 변경하는 경우에는 기금운용위원회의 심의를 거칠 필요가 없다.
- ② 기금운용위원회는 위원장 1인을 포함한 7인 이내의 위원으로 구성한다.
- ③ 기금운용위원회의 위원장은 문화체육관광부장관이 된다.
- ④ 기금운용위원회 회의는 출석위원 과반수 찬성으로 의결한다.

25. 관광진흥법상 카지노업에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 19세 미만인 자라도 카지노업의 허가를 받을 수 있다.
- ② 문화체육관광부장관은 최근 신규허가를 한 날 이후에 전국 단위의 외래관광객이 50만명 이상 증가한 경우에만 신규허가를 할 수 있다.
- ③ 문화체육관광부장관은 카지노업 신규 허가 공고를 실시한 결과 적합한 자가 없을 경우에는 카지노업의 신규허가를 하지 아니할 수 있다.
- ④ 카지노사업자는 정당한 사유없이 그 연도안에 30일 이상 휴업하는 행위를 하여서는 아니 된다.

호텔회계론

26. 현금흐름표 작성 시 영업활동으로 인한 현금흐름으로 기록할 수 없는 것은?

- ① 상품, 서비스 구입 및 판매
- ② 이자수익 또는 배당금수익
- ③ 종업원에 대한 지출
- ④ 사채의 발행

27. 다음의 내용을 일괄처리하기 위하여 사용할 수 있는 거래전표는?

- 호텔영업활동과 관련하여 수익을 처리할 수 있는 해당계정과목이 없을 경우
- 독립된 계정과목이 있다하더라도 계정관리에 따른 효익보다 비용이 더 클 경우
- 전체 수익에 미치는 영향이 적을 경우

- ① 현금영수전표(credit receipt voucher)
- ② 소액현금전표(petty cash voucher)
- ③ 잡수익전표(miscellaneous voucher)
- ④ 조정전표(allowance voucher)

28. 다음은 A 호텔의 재무자료이다.

매출액	5,600,000원	당기순이익	280,000원
평균자산총계	2,800,000원	평균자본총계	400,000원
주식의 연말시장가치	주당 200원	현금배당액	주당 10원
주당순이익	10원	주당액면가	500원

위의 자료를 이용하여 재무분석을 한 결과로 옳은 것은?

- ① 주가수익률(PER)은 25이다.
- ② 매출액순이익률은 5%이다.
- ③ 총자산회전율은 3회이다.
- ④ 배당수익률은 2%이다.

29. A 호텔의 객실부문 재무정보를 이용하여 안전한계율을 구한 것으로 옳은 것은?

매출액	5,000,000원	손익분기 매출액	4,000,000원
판매량	25객실	객실평균요금	200,000원

- ① 5%
- ② 10%
- ③ 15%
- ④ 20%

30. 결산 시 마감분개를 행하여야할 계정과목은?

- ① 급여
- ② 미지급금
- ③ 현금
- ④ 매출채권

31. 현금 유·출입 통제강화를 위한 내부건제제도의 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 현금유입의 사무를 독립적·조직적으로 체계화하여야 한다.
- ② 여러 지역에서 체인으로 운영되는 호텔이나 식당에서 필요한 최소자금만 남기고 나머지는 모두 본사계좌로 입금시키는 제도이다.
- ③ 부정·오류·탈루 등을 사전에 예방하기 위하여 상호견제능력을 확보한다.
- ④ 현금유출업무에도 적용가능하다.

32. 호텔기업에서 발생시킨 외상매출금의 대손인식에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 충당금법은 대손금액을 합리적으로 추정할 수 있을 때 결산 시 비용으로 보고하는 방법이다.
- ② 직접상각법은 실제로 대손이 발생하였을 때만 비용으로 인식하는 방법이다.
- ③ 충당금법과 직접상각법을 비교하였을 때 충당금법이 보다 객관적이다.
- ④ 직접상각법은 외상판매비중이 비교적 크지 않은 기업에서 사용할 수 있는 방법이다.

33. 장·단기 채권자의 재무위험을 측정하는 안정성비율에 관한 측정 지표에 속하지 않는 것은?

- ① 자기자본순이익률 ② 유동비율 ③ 부채비율 ④ 자기자본비율

34. 기말이 되면 수정분개를 실시하게 되는데, 다음 수정분개 중 이연분개에 해당하는 계정 과목은?

- ① 미지급임차료 ② 선급보험료 ③ 미수이자 ④ 감가상각비

35. A 호텔은 식자재 재고관리를 실지재고조사법에 의해 매출원가를 산정하고 있으며, 기중 식자재 구매 또는 판매 시 매입/매출계정을 사용하여 회계처리하고 있다. 기말 매출원가 계산을 위한 수정분개로 옳은 것은? (단, 노무비와 제조간접비는 고려하지 않음)

- ① (차) (기초)재고자산 xxx (대) (기말)재고자산 xxx
 매 출 원 가 xxx 매 입 xxx
- ② (차) (기초)재고자산 xxx (대) 매 입 xxx
 매 입 xxx 매 출 원 가 xxx
- ③ (차) (기말)재고자산 xxx (대) (기초)재고자산 xxx
 매 입 xxx 매 출 원 가 xxx
- ④ (차) (기말)재고자산 xxx (대) (기초)재고자산 xxx
 매 출 원 가 xxx 매 입 xxx

36. A 호텔의 20X1년 영업활동에 관한 자료는 다음과 같다.

매출액	400,000원	변동원가	80,000원	공헌이익	320,000원
고정원가	280,000원	영업이익	40,000원		

20X2년 매출액이 20X1년보다 20% 증가할 때 A 호텔의 20X2년 영업이익은?

- ① 104,000원 ② 105,000원 ③ 106,000원 ④ 107,000원

37. 재고자산 취득원가는 업종(매매업 또는 제조업)에 따라 매입원가, 전환원가, 기타원가를 고려하여 결정하는데, 매입원가를 결정할 때 고려하여야 할 항목으로 옳지 않은 것은?

- ① 매입가격 ② 수입관세 ③ 매입운임 ④ 완성품 창고보관비

38. A 호텔의 10월 중 외화자산(달러) 거래내역의 정보를 이용하여 외화은행계정조정표를 작성하였을 경우 외화자산평가손익은?

10월 31일 기준 은행환율: \$1 = ₩1,150					
<u>통장잔액</u>			<u>장부잔액</u>		
10월 31일 외화자산통장 잔액	\$1,000		기초잔액	\$5,000	₩5,800,000
11월 1일 입금액	\$100		당기수입	\$2,000	₩2,290,000
(10월 31일 영업활동분)			당기지출	\$5,900	₩6,873,500

- ① 평가액 46,500원 ② 평가손 47,500원 ③ 평가이익 48,500원 ④ 평가손 49,500원

39. 다음 원장에 기록된 내용을 보고 추정한 분개로서 옳은 것은?

금여	
현금	945,000
소득세예수금	50,000
주민세예수금	5,000

- | | | | | | | |
|---|-----|--------|-----------|-----|--------|-----------|
| ① | (차) | 현금 | 945,000 | (대) | 급여 | 1,000,000 |
| | | 소득세예수금 | 50,000 | | | |
| | | 주민세예수금 | 5,000 | | | |
| ② | (차) | 급여 | 55,000 | (대) | 소득세예수금 | 50,000 |
| | | | | | 주민세예수금 | 5,000 |
| ③ | (차) | 급여 | 1,000,000 | (대) | 현금 | 945,000 |
| | | | | | 소득세예수금 | 50,000 |
| | | | | | 주민세예수금 | 5,000 |
| ④ | (차) | 소득세예수금 | 50,000 | (대) | 급여 | 55,000 |
| | | 주민세예수금 | 5,000 | | | |

40. 기회원가에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 최선의 대체 안으로 정규적인 회계시스템 상에 기록된다.
- ② 차선의 대체 안을 사용할 경우 얻을 수 있는 최대의 효익을 말한다.
- ③ 포기된 대체 안 중 최소의 효익을 말한다.
- ④ 대체 안이 없는 경우에도 나타난다.

41. 'Uniform System of Accounts for the Lodging Industry'에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 우리나라를 포함한 전 세계 호텔들이 대다수 사용하고 있다.
- ② 업장 부문별 회계자료를 볼 수 있다.
- ③ 책임회계시스템을 적용할 수 있다.
- ④ 미 배분 영업비용 항목이 별도로 표시된다.

42. 회계의 순환과정으로 옳은 것은?

- ① 거래 → 분개 → 전기 → 수정전시산표 → 수정분개 → 수정후시산표 → 재무제표
- ② 수정전시산표 → 거래 → 분개 → 전기 → 수정분개 → 수정후시산표 → 재무제표
- ③ 거래 → 분개 → 전기 → 수정전시산표 → 수정후시산표 → 수정분개 → 재무제표
- ④ 수정전시산표 → 거래 → 분개 → 전기 → 수정분개 → 재무제표 → 수정후시산표

43. 호텔의 회계적 특성으로 옳지 않은 것은?

- ① 24시간 영업으로 일일 결산이 요구된다.
- ② 시설의 조기 진부화 및 노후화 비용이 크다.
- ③ 비유동자산 구성비율이 높다.
- ④ 고정비용이 적은 편이다.

44. 기초에 구입한 객실 소모품 100,000,000원 중 기말까지 소모된 금액이 80,000,000원 이었다. 자산계상법으로 결산정리분개를 하였을 경우 옳은 것은? (단, 기중 회계변경은 없음)

- ① (차) 소모품비 20,000,000 (대) 소모품 20,000,000
- ② (차) 소모품 80,000,000 (대) 소모품비 80,000,000
- ③ (차) 소모품비 80,000,000 (대) 소모품 80,000,000
- ④ (차) 소모품 20,000,000 (대) 소모품비 20,000,000

45. 재무제표에 해당하지 않는 것은?

- ① 자본변동표 ② 영업일보 ③ 포괄손익계산서 ④ 현금흐름표

46. 기초재고량과 기말재고량이 동일하고 매출이 일정할 경우, 재고자산 구입가격이 지속적으로 상승되는 상황에서 결산 시 이익이 크게 표시되는 순서대로 재고자산 평가방법을 나열한 것은?

- ① 선입선출법 > 후입선출법 > 평균법 ② 후입선출법 > 평균법 > 선입선출법
③ 후입선출법 > 선입선출법 > 평균법 ④ 선입선출법 > 평균법 > 후입선출법

47. 취득원가 5,000,000원, 감가상각누계액 3,000,000원인 주방설비를 폐기시키는 분개처리는?

- | | | | | | | |
|---|-----|----------|-----------|-----|-------|-----------|
| ① | (차) | 감가상각누계액 | 3,000,000 | (대) | 주방설비 | 5,000,000 |
| | | 주방설비처분손실 | 2,000,000 | | | |
| ② | (차) | 주방설비처분손실 | 2,000,000 | (대) | 주방설비 | 2,000,000 |
| ③ | (차) | 감가상각누계액 | 3,000,000 | (대) | 감가상각비 | 3,000,000 |
| | | 주방설비처분손실 | 2,000,000 | | 주방설비 | 2,000,000 |
| ④ | (차) | 감가상각누계액 | 3,000,000 | (대) | 주방설비 | 3,000,000 |

48. A 케터링 업자의 음식 원가 및 매출 자료는 다음과 같다.

단위당 음식원가 10,000원(변동비 2,000원, 고정비 8,000원), 단위당 판매가격 12,000원

이 업체는 매출액이 손익분기점을 상회하고 있고, 기존생산량에 대한 추가주문 부담은 없다. 음식 100개를 단위당 6,000원에 외부에서 주문하였을 경우, 주문수락여부와 이유에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 주문거절, 수락 시 100개×4,000원=400,000원 손실발생
- ② 주문거절, 수락 시 100개×2,000원=200,000원 손실발생
- ③ 주문수락, 수락 시 100개×4,000원=400,000원 이익발생
- ④ 주문수락, 수락 시 100개×2,000원=200,000원 이익발생

49. 유용한 재무정보의 질적 특성이 아닌 것은?

- ① 목적 적합성 ② 표현 충실성 ③ 실현 가능성 ④ 비교 가능성

50. A 기업은 호텔건물을 2021년 1월 1일 120억원에 취득했다. 추정 잔존가치는 20억원, 내구연한은 4년이다. 연수합계법을 사용한 2023년도 감가상각비는?

- ① 10억원 ② 20억원 ③ 30억원 ④ 40억원

호텔인사 및 조직관리론

51. 전통적 직무설계의 패러다임으로 옳은 것은?

- ① 기계적·구조적 직무설계 → 경영성과 → 직무성과
- ② 직무성과 → 기계적·구조적 직무설계 → 경영성과
- ③ 기계적·구조적 직무설계 → 직무성과 → 경영성과
- ④ 직무성과 → 경영성과 → 기계적·구조적 직무설계

52. 최근 노동시장의 외부환경이 아닌 것은?

- ① 저학력화 ② 고령화
③ 여성의 경제활동 증가 ④ 비정규직 증가

53. 직무분석의 절차로 옳은 것은?

- ① 직무분석의 목적설정 → 분석대상직무의 선정 → 자료의 수집 → 분석 및 처리
- ② 직무분석의 목적설정 → 자료의 수집 → 분석대상직무의 선정 → 분석 및 처리
- ③ 분석대상직무의 선정 → 직무분석의 목적설정 → 자료의 수집 → 분석 및 처리
- ④ 분석대상직무의 선정 → 직무분석의 목적설정 → 분석 및 처리 → 자료의 수집

54. 다음의 내용에 해당되는 직무평가방법은?

장점	○ 평가기준표를 작성할 경우 타 직무를 평가하는데 용이함 ○ 합리적인 방법임 ○ 평가범위에 따라 다양한 직무평가가 용이함
단점	○ 대표직무 선정 시 정확성이 결여될 경우, 평가결과에 영향을 미침 ○ 대표직무 내용에 변화가 생긴다면 전체 평가척도를 변경해야 함 ○ 평가척도 구성이 복잡하여 구성원에게 충분히 이해시키기가 곤란함 ○ 많은 시간과 비용이 소요됨

- ① 서열법 ② 분류법 ③ 점수법 ④ 요소비교법

55. 직무상의 업무내용이 유사하고 관련성이 있는 특성별로 분할·결합되는 조직형태는?

- ① 기능별(functional) 조직 ② 스텝(staff) 조직
③ 위원회(committee) 조직 ④ 라인(line) 조직

56. 직장 내에서 발생할 수 있는 여러 상황을 제시하여 지원자의 대응능력을 평가하는 면접 방법은?

- ① 스트레스면접 ② 구조적면접 ③ 집단토론면접 ④ 상황면접

57. 외부모집에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 상대적으로 빠른 시간에 기업문화에 적응한다.
② 공개적인 광고를 통해 지원자를 모집한다.
③ 대학 등 교육기관의 추천을 통해 지원자를 모집한다.
④ 단기적인 평가로 인하여 부적격한 지원자를 채용할 개연성이 있다.

58. 인사이동 및 배치관리의 원칙으로 옳지 않은 것은?

- ① 적재적소의 원칙 ② 연고주의의 원칙 ③ 능력주의의 원칙 ④ 적정인력의 원칙

59. 인사고과의 의의로 옳지 않은 것은?

- ① 조직구성원을 대상으로 그 가치를 평정한다.
② 주관적인 평가이다.
③ 사람과 직무와의 비교를 원칙으로 한다.
④ 조직구성원에 관한 공평한 관리 자료를 얻기 위한 것이다.

60. 대용승진에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 인사적체와 사기저하를 방지하기 위해 직무내용 상의 실질적 변화 없이 직위명칭 또는 자격 호칭 등의 승진을 시키는 경우이다.
② 담당직무 내용과 상관없이 구성원이 갖고 있는 인적자원요건에 따라 상위직급으로 올려주는 호봉승진과 직급을 올려주는 직급승진이 있다.
③ 특정 직위에 전문가를 승진시켜 임무를 수행하게 하는 경우이다.
④ 특정 직위에 능력이 있는 대상자를 임명하여 업무를 진행시켜야 하지만 승진시기가 도래하지 않은 경우이다.

61. 하나의 특성을 기반으로 피고과자에 관한 전반적인 평가에 영향을 미치는 것은?

- ① 관대화경향(leniency tendency) ② 중심화경향(central tendency)
③ 후광효과(halo effect) ④ 대비효과(contrast effect)

62. ATP(administrative training program)에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 직장에서 직속상사가 부하에게 직접적으로 개별지도를 하며, 내용은 직무수행에 필요한 지식, 기능 및 태도에 관한 교육 등이 있다.
- ② 중간관리자를 위한 교육훈련의 전형적인 방식으로, 내용은 관리이론, 작업교육, 작업방법개선 등이 있다.
- ③ 경영간부의 능력을 향상하고, 시야가 넓은 경영자 양성을 목적으로 하며, 내용은 경영실무, 원가 및 재무관리, 마케팅 등이 있다.
- ④ 경영자에 대한 정형적인 교육으로 가장 널리 알려져 있으며, 내용은 기업의 목적 및 방침의 확립, 기능, 조직, 통제 등이 있다.

63. 다음의 내용에 해당되는 경력개발제도는?

- 인사평가나 심리테스트의 결점을 보완하고 인간의 잠재능력을 육성하기 위한 제도이다.
- 일정기간 합숙을 하면서 여러 가지 연습, 면접, 토의 등을 진행한다.
- 평가자는 구성원의 승진 잠재력을 발견, 육성하고 적체적소에 배치시켜 활용하고자 한다.

- ① 직무충실화 ② 사내공모제도 ③ 평가센터 ④ 이중경력진로

64. 다음의 내용에 해당되는 교육훈련 방법은?

- 제한 시간 안에 서로 연관된 자료를 검토하여 주요 문제를 파악하고 해결하는 과정을 평가하는 방법이다.
- 가상적인 상황을 실제와 비슷하게 설정하여 의사결정이나 업무수행을 하도록 하는 훈련방법이다.
- 주로 경영자 개발과 능력평가에 사용된다.

- ① 역할연기법(role playing) ② 브레인스토밍(brainstorming)
- ③ 행동모델법(behavior modeling) ④ 인 바스켓 트레이닝(in basket training)

65. 자발적 이직의 원인과 관련된 조직행동 변수들은 직무관련요인, 개인특성요인, 외부환경요인으로 구분할 수 있다. 다음의 이직 변수들 중에서 외부환경요인으로 옳은 것은?

- ① 조직충성도, 실업률, 임금만족도, 적성 및 능력
- ② 직무반복성, 임금, 교육, 실업률
- ③ 실업률, 취업가능률, 노동조합의 유무, 고용의지
- ④ 고용의지, 직무명확도, 실업률, 업무성과

66. 임금수준의 결정요인 중 기업의 내적요인이 아닌 것은?

- ① 조직의 규모 ② 표준생계비 ③ 기업의 경영정책 ④ 노동생산성

67. 노동조합의 변형적 쉑제도(shop system)가 아닌 것은?

- ① 에이전시 쉑(agency shop) ② 프레퍼렌셜 쉑(preferential shop)
③ 클로즈드 쉑(closed shop) ④ 메인테넌스 쉑(maintenance shop)

68. 노사관계관리의 발전과정으로 옳은 것은?

- ① 자본전제적 → 온정주의적 → 민주적 → 완화적
② 자본전제적 → 온정주의적 → 완화적 → 민주적
③ 자본전제적 → 완화적 → 민주적 → 온정주의적
④ 자본전제적 → 완화적 → 온정주의적 → 민주적

69. 복리후생관리의 원칙이 아닌 것은?

- ① 주관성의 원칙 ② 협력성의 원칙 ③ 적정성의 원칙 ④ 합리성의 원칙

70. 종업원 관점에서의 경영참여활동이 아닌 것은?

- ① 기업경영에 관한 중요한 정보를 공유할 수 있게 한다.
② 직장의 안정과 고용보장에 관한 발언의 기회를 제공한다.
③ 노동과 자본의 심각한 대립이 기업의 목적달성에 미치는 부정적 영향을 최소화 한다.
④ 경제적 욕구를 충족시키는 역할을 수행한다.

71. 노동조합의 기능으로 옳은 것은?

- ① 산업적 기능, 법률적 기능, 정치적 기능 ② 법률적 기능, 정치적 기능, 공제적 기능
③ 정치적 기능, 경제적 기능, 산업적 기능 ④ 경제적 기능, 공제적 기능, 정치적 기능

72. 갈등과정의 단계로 옳은 것은?

- ① 갈등인지 → 행동 → 잠재적 대립 → 해결의도 → 결과
② 잠재적 대립 → 갈등인지 → 해결의도 → 행동 → 결과
③ 갈등인지 → 잠재적 대립 → 행동 → 해결의도 → 결과
④ 잠재적 대립 → 해결의도 → 갈등인지 → 행동 → 결과

73. 인간은 제한된 정보와 제한된 대안을 가지고 주어진 시간과 비용을 감안하여 합리적 선택을 하려고 노력한다는 조직 내 의사결정의 개념으로 옳은 것은?

- ① 몰입의 심화
② 제한된 합리성
- ③ 점진적 의사결정 모형
④ 직관적 모형

74. 다음의 내용에 해당되는 동기부여이론은?

- 매슬로우(Maslow)의 욕구단계이론을 실증적으로 연구하여 대안적 욕구모형을 제시한 이론으로 인간의 욕구를 존재욕구, 관계욕구, 성장욕구로 범주화 하였다.
- 욕구 하나 하나에 대한 충족보다는 복합된 욕구의 종합적인 자극으로 개인행동을 보다 현실적으로 설명하고 있다.
- 욕구의 구조에서 개인차가 존재할 수 있다는 것을 강조한다.

- ① 브룸(Vroom)의 기대이론 ② 맥그리거(McGregor)의 X이론 · Y이론
③ 매클랜드(McClelland)의 욕구이론 ④ 알더퍼(Alderfer)의 ERG이론

75. 다음의 내용에 해당되는 리더십 모델은?

- 효과적인 그룹성과는 리더의 스타일과 리더가 상황을 통제할 수 있는 정도에 따라 달라질 수 있다는 것을 제안하였다.
- 가장 싫어하는 동료(least preferred coworker, LPC)에 관한 설문을 만들었다.
- 가장 함께 일하기 싫은 동료에게 높은 점수를 주었다면 ‘관계중심적 사람’으로 분류된다.
- 가장 함께 일하기 싫은 동료에게 낮은 점수를 주었다면 ‘업무중심적 사람’으로 분류된다.
- 만약 상황이 업무중심의 리더를 필요로 하는데 리더 직위에 있는 사람이 관계중심적일 때, 최적의 효과를 달성하기 위해서는 상황 자체를 변화시키거나 리더를 교체해야 한다는 것을 의미한다.

- ① 피들리(Fiedler)의 상황적 리더십
- ② 하우스(House)의 경로-목표이론
- ③ 리더-부하 교환(leader-member exchange) 이론
- ④ 서번트(servant) 리더십

76. 성공적인 내부 마케팅을 위한 요건이 아닌 것은?

- ① 전략적 관리의 주요한 부분으로 인식되어야 한다.
- ② 조직구조나 경영층 지원의 부족으로 방해받지 않아야 한다.
- ③ 고객의 역할과 중요성을 인식하는 것에서 시작한다.
- ④ 최고경영층의 적극적인 지원이 필요하다.

77. 관계마케팅의 특성이 아닌 것은?

- ① 차별화 및 관리의 초점을 상품에 집중한다.
- ② 다양한 수단을 통해 양방향 커뮤니케이션을 강조한다.
- ③ 규모의 경제에서 범위의 경제로의 전환이다.
- ④ 고객점유율이 마케팅 성과 측정의 지표이다.

78. 갭 모델(Gap Model)에서 차이 해소를 위한 해결방안으로 옳지 않은 것은?

- ① GAP I: 시장조사의 시행
- ② GAP II: 서비스 업무의 표준화
- ③ GAP III: 팀워크 향상
- ④ GAP IV: 수직적 커뮤니케이션 증대

79. 촉진믹스의 특징으로 옳지 않은 것은?

- ① 광고: 신속, 메시지 통제가능
- ② 인적판매: 즉각적인 피드백, 낮은 비용
- ③ 판매촉진: 모방용이, 즉시적 효과
- ④ 홍보(PR): 높은 신뢰성, 간접적 효과

80. 매체유형의 특징으로 옳지 않은 것은?

- ① TV: 우수한 대량 시장 커버리지, 높은 비용
- ② 신문: 지역시장 커버리지, 낮은 재생품질
- ③ 라디오: 낮은 비용, 짧은 노출기간
- ④ 인터넷: 일방적 의사소통, 높은 비용

81. 유통경로의 기능이 아닌 것은?

- ① 제품생산 기능
- ② 정보수집 기능
- ③ 수급조절 기능
- ④ 위험부담 기능

82. 소비자들이 제품가격의 고·저를 평가할 때 비교기준으로 사용하는 가격은?

- ① 단수가격(odd price)
- ② 기대가격(expectation price)
- ③ 준거가격(reference price)
- ④ 촉진가격(promotional price)

83. 촉진예산 책정법이 아닌 것은?

- ① 가용자금법 ② 매출액비율법 ③ 목표과업법 ④ 총량산출법

84. 다음 설명에 해당되는 소비자는?

타인의 제품 사용을 중시해서 이들의 평가를 보고 물건을 구매하는 소비자들

- ① 트윗슈머(twitsumer) ② 트윈슈머(twinsumer)
③ 크리슈머(cresumer) ④ 큐레이슈머(curasumer)

85. 통합마케팅에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 다양한 커뮤니케이션 수단을 사용한다.
② 소비자에게 다양한 브랜드 이미지 제공이 목적이다.
③ 다양한 마케팅 도구간의 시너지 효과를 추구한다.
④ 강력한 브랜드 자산 구축이 목적이다.

86. 신제품 가격전략이 아닌 것은?

- ① 위신가격(prestige price) ② 상품 꾸러미 가격(product bundling price)
③ 초기 고가격(market-skimming price) ④ 시장침투 가격(market-penetration price)

87. 서비스 회복 과정에서 공정성의 유형별 적용 사례로 옳지 않은 것은?

- ① 분배의 공정성: 가격조정, 사과 ② 절차의 공정성: 유연한 대응, 고객편의 존중
③ 상호작용의 공정성: 정중함, 정직성, 공감 ④ 기대의 공정성: 사후해결, 고객중심 보상

88. 물리적 환경(Physical Environment)의 차원이 아닌 것은?

- ① 주변환경(ambient conditions)
② 공간 배치와 기능성(spatial layout & functionality)
③ 공급자(supplier)
④ 신호 · 상징물(sign · symbol)

89. 다음 설명에 해당하는 마케팅은?

측정할 수 있는 반응 및 거래에 영향을 주기 위해 장소에 상관없이 하나 또는 그 이상의 미디어를 사용한 마케팅의 쌍방향 체계

- ① 다이렉트 마케팅 ② 서비스 마케팅
③ 데이터베이스 마케팅 ④ 감성 마케팅

90. 고객과 기업의 이익을 함께 추구하고자 하는 마케팅은?

- ① 사회지향적 마케팅 ② 전사적 마케팅 ③ 판매지향적 마케팅 ④ 고객지향적 마케팅

91. 상품 및 서비스에 대한 기업의 메시지가 소비자에게 효과적으로 도달한다는 의미는?

- ① 접근 가능성 ② 실행 가능성 ③ 동질성 ④ 측정 가능성

92. 기업의 거시적 환경에 해당되지 않는 것은?

- ① 경제 ② 기술 ③ 공급자 ④ 자연

93. 관광소비자 행동에 영향을 미치는 개인적 요인에 해당되지 않는 것은?

- ① 동기 ② 연령 ③ 개성 ④ 라이프스타일

94. 탐색조사의 유형이 아닌 것은?

- ① 문헌조사 ② 기술조사 ③ 전문가조사 ④ 사례조사

95. 고객이 추구하는 상품에 대한 욕구를 기준으로 하는 시장 세분화는?

- ① 지리적 세분화 ② 심리묘사적 세분화 ③ 편익적 세분화 ④ 인구통계적 세분화

96. 상품의 원가에 일정 비율의 이익을 더하여 가격을 결정하는 방법은?

- ① 원가중심 가격결정 ② 수요중심 가격결정 ③ 경쟁중심 가격결정 ④ 촉진 가격결정

97. 포지셔닝(positioning)의 의미가 아닌 것은?

- ① 제공하는 서비스를 소비자들에게 인식시키는 것이다.
② 전략적으로 의사결정을 하기 위하여 전체 시장을 대상으로 하는 접근 방법이다.
③ 자사 상품을 소비자들의 마음속에 부각시키기 위한 노력이다.
④ 경쟁 브랜드들에게 비교 우위를 점할 수 있도록 노력하는 행위이다.

98. 표적시장 마케팅 전략 중 미차별적 마케팅 전략이 아닌 것은?

- ① 상품의 우월한 이미지를 인식시키기 위해 대량 유통과 대량 광고를 이용한다.
② 최적의 비용과 가격으로 잠재시장에서 비용의 절감이 가능하다.
③ 시장점유율 증가와 시장에서의 선도적 위치로 높은 수익률을 얻을 수 있다.
④ 마케팅 조사 비용과 제품개발 비용을 낮출 수가 있다.

99. 잠재 소비자들의 특성에 적합하고 그들이 필요로 하는 제품들을 선정해서 매입·관리하는 활동은?

- ① 촉진 ② 유통 ③ 머천다이징 ④ 소매믹스

100. 관광소비자의 구매의사 결정과정의 흐름을 순서대로 나열한 것은?

- ① 정보탐색 → 문제인식 → 대안평가 → 대안선택 → 구매사후행동
② 문제인식 → 정보탐색 → 대안평가 → 대안선택 → 구매사후행동
③ 정보탐색 → 문제인식 → 대안선택 → 대안평가 → 구매사후행동
④ 문제인식 → 정보탐색 → 대안선택 → 대안평가 → 구매사후행동