

관광 법규

1. 관광진흥법령상 한국관광 품질인증 및 그 취소에 관한 업무를 위탁받은 기관은?

- ① 한국문화관광연구원 ② 한국관광공사
- ③ 한국산업인력공단 ④ 한국관광협회 중앙회

2. 관광기본법상 정부의 의무에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 정부는 매년 관광진흥에 관한 시책과 동향에 대한 보고서를 정기국회가 시작하기 전 30일 이내에 국회에 제출하여야 한다.
- ㄴ. 정부는 외국 관광객의 유치를 촉진하기 위하여 해외 홍보를 강화하고 출입국 절차를 개선하며 그 밖에 필요한 시책을 강구하여야 한다.
- ㄷ. 정부는 관광자원을 보호하고 개발하는 데에 필요한 시책을 강구하여야 한다.
- ㄹ. 정부는 관광사업을 육성하기 위하여 관광사업을 지도·감독하고 그 밖에 필요한 시책을 강구하여야 한다.

- ① $\neg, \perp$ ② $\neg, \sqsubset, \sqsupset$ ③ $\sqsubset, \sqsubset, \sqsupset$ ④ $\neg, \perp, \sqsubset, \sqsupset$

3. 국제회의산업 육성에 관한 법률상 용어의 정의로 옳지 않은 것은?

- ① “국제회의”란 상당수의 외국인이 참가하는 회의로서 문화체육관광부령으로 정하는 종류와 규모에 해당하는 것을 말한다.
- ② “국제회의산업”이란 국제회의의 유치와 개최에 필요한 국제회의시설, 서비스 등과 관련된 산업을 말한다.
- ③ “국제회의산업 육성기반”이란 국제회의시설, 국제회의 전문인력, 전자국제회의체제, 국제회의 정보 등 국제회의의 유치·개최를 지원하고 촉진하는 시설, 인력, 체제, 정보 등을 말한다.
- ④ “국제회의 전담조직”이란 국제회의산업의 진흥을 위하여 각종 사업을 수행하는 조직을 말한다.

4. 관광진흥개발기금법상 ()에 들어갈 수 있는 내용으로 옳지 않은 것은?

- 국내 공항을 통하여 출국하는 공항통과 여객으로서 ()에 해당되어 보세구역의 벗어난 후 출국하는 여객은 1만원의 범위에서 대통령령으로 정하는 금액을 관광진흥개발기금에 납부하지 않아도 된다.

- ① 항공기 탑승이 불가능하여 어쩔 수 없이 당일이나 그 다음 날 출국하는 경우
- ② 공항이 폐쇄되거나 기상이 악화되어 항공기의 출발이 지연되는 경우
- ③ 항공기의 고장·납치, 긴급환자 발생 등 부득이한 사유로 항공기가 불시착한 경우
- ④ 관광을 목적으로 보세구역을 벗어난 후 24시간이 지나 다시 보세구역으로 들어오는 경우

5. 관광진흥법령상 관광 편의시설업의 종류에 해당하지 않는 것은?

- ① 관광유흥음식점업 ② 종합휴양업
③ 관광순환버스업 ④ 외국인전용 유흥음식점업

6. 관광진흥법상 관광사업의 등록 결격사유에 해당하는 자가 아닌 것은?

- ① 「관광진흥법」을 위반하여 형의 집행유예의 선고를 받고 집행유예의 기간이 끝난 후 2년이 지나지 아니한 자
- ② 「관광진흥법」에 따라 사업계획의 승인이 취소된 후 2년이 지나지 아니한 자
- ③ 피한정후견인
- ④ 피성년후견인

7. 관광진흥법상 관광숙박업 및 관광객 이용시설업 등록심의위원회(이하 “위원회”라 함)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 위원회는 위원장과 부위원장 각 1명을 포함한 위원 10명 이내로 구성한다.
- ② 위원장은 특별자치시·특별자치도·시·군·구(자치구만 해당한다)의 도지사·시장·군수·구청장이 된다.
- ③ 위원회의 회의는 재적위원 3분의 2 이상의 출석과 출석위원 3분의 2 이상의 찬성으로 의결한다.
- ④ 위원회의 구성·운영이나 그 밖에 위원회에 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.

8. 관광진흥법상 휴양 콘도미니엄업의 시설에 대하여 분양 또는 회원모집을 할 수 없는 자가 시설을 분양하거나 회원을 모집한 경우에 해당하는 벌칙은?(단, 징역과 벌금의 병과는 고려하지 않음)

- ① 1년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금 ② 2년 이하의 징역 또는 2천만원 이하의 벌금
③ 3년 이하의 징역 또는 3천만원 이하의 벌금 ④ 5년 이하의 징역 또는 5천만원 이하의 벌금

9. 관광진흥법령상 관광객 이용시설업을 등록한 자가 부지 면적을 변경할 경우 변경등록을 하여야 하는 업종은?

- ① 야영장업 ② 관광공연장업
③ 외국인관광 도시민박업 ④ 종합휴양업

10. 관광진흥법령상 카지노업의 허가를 받으려는 자가 갖추어야 할 시설 및 기구의 기준으로 옳지 않은 것은?

- ① 문화체육관광부령으로 정한 카지노업의 영업종류 중 두 종류 이상의 영업을 할 수 있는 게임기구 및 시설
- ② 1개 이상의 외국환 환전소
- ③ 330제곱미터 이상의 전용 영업장
- ④ 문화체육관광부장관이 정하여 고시하는 기준에 적합한 카지노 전산시설

11. 관광진흥법령상 연간 총매출액이 30억원인 카지노사업자가 내야 하는 관광진흥개발기금의 납부금액은?(단, 주어진 조건 외의 다른 조건은 고려하지 않음)

- ① 3천만원 ② 6천만원 ③ 8천만원 ④ 1억 1천만원

12. 관광진흥법령상 유원시설안전정보시스템을 통하여 공개할 수 있는 정보에 해당하지 않는 것은?

- ① 유원시설업의 변경허가에 관한 정보
 ② 안전관리자의 안전교육 이수에 관한 정보
 ③ 유원시설업자가 「관광진흥법」을 위반하여 받은 행정처분에 관한 정보
 ④ 안전성검사 대상에 해당하지 않음을 확인하는 검사의 결과에 관한 정보

13. 관광진흥법령상 호텔관리사 또는 호텔서비스사에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 파산선고를 받고 복권되지 아니한 자는 호텔관리사의 자격을 취득하지 못한다.
 ② 다른 사람에게 호텔서비스사의 자격을 대여하였다는 이유로 그 자격을 취소하려면 청문을 하여야 한다.
 ③ 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 호텔관리사의 자격을 취득한 경우 문화체육관광부장관은 그 자격을 취소하여야 한다.
 ④ 호텔서비스사로서 직무를 수행하는 데에 비위 사실이 있는 경우 문화체육관광부장관은 6개월 이내의 기간을 정하여 그 자격의 정지를 명할 수 있다.

14. 관광진흥법령상 관광의 진흥과 홍보에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 문화체육관광부장관은 5년마다 문화관광해설사의 양성 및 활용계획을 수립하여야 한다.
 ② 문화체육관광부장관이 작성하여야 하는 관광통계의 작성 범위에 국민의 관광행태에 관한 사항은 포함되지 않는다.
 ③ 여행이용권이란 외국인 관광객의 유치 등을 촉진할 수 있도록 금액이나 수량이 기재된 증표를 말한다.
 ④ 문화관광축제로 지정받으려는 지역축제의 개최자가 문화체육관광부장관에게 지정신청을 하려면 관할 특별시·광역시·특별자치시·도·특별자치도를 거쳐야 한다.

15. 관광진흥법령상 업종별 관광협회에 위탁된 권한을 모두 고른 것은?

- | |
|--|
| ㄱ. 관광식당업의 지정 및 지정취소에 관한 권한
ㄴ. 국외여행 인솔자의 등록 및 자격증 발급에 관한 권한
ㄷ. 안전관리자의 안전교육에 관한 권한 |
|--|

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ

호텔실무

16. 다음은 어느 부서의 업무인가?

- 객실 내 미니 바 관리
- 턴다운 서비스
- 분실·습득물 관리

- ① Front Desk ② Housekeeping ③ Bell Desk ④ Business Center

17. 손익분기점에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 총수입과 총비용이 같아지는 지점이다.
- ② 이익이 창출되는 판매량을 결정하는데 유용하다.
- ③ 비용, 판매량, 이익 간의 관계를 나타낸다.
- ④ 일정 기간 기업의 현금 조달 및 사용내역을 알 수 있다.

18. 호텔 건물의 내부 또는 뒤쪽에 위치하며, 외부의 아름다운 경관을 볼 수 없는 객실은?

- ① Connecting Room ② Inside Room ③ Adjoining Room ④ Outside Room

19. 조리된 요리를 큰 쟁반(Platter)에 담아 고객이 원하는 양만큼 접시에 제공하는 서비스는?

- ① American Service ② French Service ③ Counter Service ④ Russian Service

20. 호텔 사업의 재무적 특성이 아닌 것은?

- ① 고정자산 비중이 높다.
- ② 고정비용 지출이 높다.
- ③ 자본회전율이 높다.
- ④ 인건비 지출이 높다.

21. 식자재 재고 관리에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 원가 절감
- ② 관리 효율성 제고
- ③ 낭비로 인한 손실 감소
- ④ 신선제품의 재고 회전률 감소

22. 객실 요금과 식사 요금을 별도로 지불하는 방식은?

- ① European Plan
- ② American Plan
- ③ Continental Plan
- ④ Modified American Plan

23. 다음 업무를 수행하는 직원은?

- 객실의 청소 상태 점검
- 객실 정비원의 작업 지시 및 감독
- 객실 내 비품 및 소모품의 정리 상태 점검

- ① Door Man ② Room Inspector ③ Bell Man ④ Butler

24. 장소에 의한 호텔의 분류가 아닌 것은?

- ① City Hotel ② Seaport Hotel ③ Terminal Hotel ④ Casino Hotel

25. 호텔 레스토랑의 테이블 세팅에 사용되는 기물이 아닌 것은?

- ① 장미류 ② 은기물류 ③ 도자기류 ④ 글라스류

26. 와인과 포도 품종의 연결이 옳은 것은?

- ① White Wine - 메를로(Merlot) ② White Wine - 가메이(Gamay)
③ Red Wine - 시라(Syrah) ④ Red Wine - 샤르도네(Chardonnay)

27. 칵테일을 휘저어 혼합시키거나 잔속에 있는 설탕과 과육을 으개는데 쓰이는 도구는?

- ① 스트레이너(Strainer) ② 머들러(Muddler)
③ 스queezer(Squeezer) ④ 믹싱 글라스(Mixing Glass)

28. 호텔 객실 업무와 해당 부서의 연결이 옳지 않은 것은?

- ① 객실 청소와 유지 보수 - Housekeeping ② 귀빈층 라운지 운영 - Executive Floor
③ 환전 서비스 - Bell Desk ④ 차량 호출 및 수배 업무 - Door Desk

29. 객실 용어의 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① Rack Rate: 객실 할인 요금 ② Amenity: 객실 내 제공되는 다양한 비품
③ Lost & Found: 고객 습득물 관리 ④ Deposit: 객실의 예약 보증금

30. 위스키(Whisky) 제조 과정으로 옳은 것은?

- ① 당화 - 발효 - 증류 - 숙성 ② 당화 - 증류 - 발효 - 숙성
③ 발효 - 당화 - 숙성 - 증류 ④ 발효 - 숙성 - 당화 - 증류

31. 객실 수익을 관리하고 판매 실적을 측정하기 위해 사용되는 산식을 올바르게 연결한 것은?

ㄱ. 객실 점유율 × 평균객실 단가
ㄴ. (판매된 객실 수 ÷ 판매 가능 객실 수) × 100

- ① ㄱ: Occupancy Rate, ㄴ: RevPAR
- ② ㄱ: RevPAR, ㄴ: Occupancy Rate
- ③ ㄱ: Average Daily Rate, ㄴ: RevPAR
- ④ ㄱ: RevPAR, ㄴ: Average Daily Rate

32. 다음 디저트 중 찬 후식은?

- ① 샤를로트(Charlotte) ② 핫 수플레(Hot Souffle)
- ③ 그라탱(Gratin) ④ 플랑베(Flambees)

33. 혼성주에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 드람부이(Drambuie)	ㄴ. 럼(Rum)
ㄷ. 큐라소(Curacao)	ㄹ. 베네딕틴(Benedictine)

- ① ㄱ, ㄹ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ

34. 비 알코올성 음료의 분류로 옳은 것은?

- ① 탄산음료, 브랜디, 커피로 구분된다. ② 양조주, 증류주, 혼성주로 구분된다.
- ③ 소프트드링크, 주스류, 과일주로 구분된다. ④ 청량음료, 영양음료, 기호음료로 구분된다.

35. 고객이 가지고 온 술에 대해 글라스, 얼음, 서비스 등을 제공하고 별도 요금을 받는 것은?

- ① VAT(Value Added Tax) ② Corkage Charge
- ③ Service Charge ④ Additional Charge

36. 국가별 와인을 지칭하는 용어가 올바르게 연결된 것은?

- ① 미국 - Vin ② 프랑스 - Wein ③ 독일 - Vино ④ 포르투갈 - Vinho

37. 주장(Bar)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 주류를 중심으로 음료 판매가 가능한 일정 시설이다.
- ② 고객과 바텐더 사이에 가로 놓인 널판을 의미한다.
- ③ 케이터링 서비스를 일컫는다.
- ④ 프랑스어 'Barière'에서 유래했다.

38. 다음에서 설명하는 소스는?

- 마요네즈 소스에 Lemon, Chopped Onion, Chopped Egg, Chopped Cucumber, Worcester Sauce, 향초 등이 들어감
- 생선요리에 많이 사용됨

- ① 홀렌다이즈 소스(Hollandaise Sauce) ② 뉴버그 소스(Newburg Sauce)
③ 보드레즈 소스(Bordelaise Sauce) ④ 타르타르 소스(Tartar Sauce)

39. 양조주에 해당하는 것은?

- ① 진(Gin) ② 브랜디(Brandy)
③ 와인(Wine) ④ 샤르트뢰즈(Chartreuse)

40. 다음에서 설명하는 소의 부위는?

- 소의 등뼈 안쪽으로 콩팥에서 허리 부분에 이르는 가느다란 양쪽 부위
- 좌우 한 개씩 있으며, 무게는 평균 4 ~ 5 kg 정도
- 지방이 거의 없고 부드러운 육질

- ① 안심 ② 등심 ③ 목심 ④ 갈비

41. 식초를 가미한 끓는 물에 계란을 깨어 넣고 미숙, 반숙 또는 완숙으로 익힌 요리는?

- ① Fried Egg ② Poached Egg ③ Scrambled Egg ④ Omelette

42. 프렌치 서비스에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 시간적 여유로움을 갖고 즐기는 최상급 서비스이다.
- ② 게리동(Gueridon) 서비스라고도 한다.
- ③ 서비스 장비와 공간이 많이 필요하므로 투자비용이 높다.
- ④ 아메리칸 서비스보다 테이블 회전율이 높다.

43. 다음에서 설명하는 것은?

- 테이블에 식기나 기물을 놓았을 때 소음을 방지한다.
- 사이런스 클로스(Silence Cloth)라고도 한다.
- 테이블 클로스(Table Cloth) 밑에 깔아 사용한다.

- ① 냅킨(Napkin) ② 미팅 클로스(Meeting Cloth)
③ 언더 클로스(Under Cloth) ④ 드레이프스(Drapes)

44. 예약 장부에 기재해야 할 필수 내용이 아닌 것은?

- ① 여권 번호 ② 인원 수 ③ 연락처 ④ 이용 날짜와 시간

45. 카사바나와 스미스(Kasavana & Smith)의 메뉴 매트릭스 중 Plow Horses 항목의 전략으로 옳은 것은?

- ① 식재료 원가를 낮추어서 공헌이익을 높인다. ② 메뉴의 현재 수준을 유지한다.
- ③ 메뉴판의 좋은 위치에 배치한다. ④ 판매가의 인하를 통해 선호도를 높인다.

46. 연회의 특성이 아닌 것은?

- ① 호텔의 대중화와 홍보 효과 상승
- ② 부대시설 이용에 따른 매출 증진
- ③ 식음료 원가 절감
- ④ 연중 일정한 고객 수요로 효율적인 인력 관리 가능

47. 전채(Appetizer)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 색채의 대조를 이루어 식욕을 자극할 수 있어야 한다.
- ② 단맛이 가미되어 식욕을 높여주어야 한다.
- ③ 다음 코스 메뉴에 부담을 주지 않도록 분량이 적어야 한다.
- ④ 맛과 풍미를 갖추고 주요리와 균형을 이루어야 한다.

48. 고정 메뉴의 장점이 아닌 것은?

- ① 업무 숙련도가 높아진다.
- ② 재고 관리가 용이하다.
- ③ 메뉴의 주기적 변화로 고객에게 신선감을 준다.
- ④ 식재료 원가가 절감된다.

49. 다음에서 설명하는 샐러드 드레싱은?

주재료인 올리브유와 식초에 적포도주, 레몬주스를 넣고 오레가노, 바질, 딜, 소금, 후추, 파프리카, 마늘 등의 향신료를 첨가한 드레싱

- ① 이탈리아 드레싱(Italian Dressing)
- ② 러시아 드레싱(Russian Dressing)
- ③ 사우전드 아일랜드 드레싱(Thousand Island Dressing)
- ④ 오일 앤드 비네거(Oil & Vinegar)

50. 티본 스테이크(T-bone Steak) 1인분의 판매 가격은? (단, 세금 및 봉사료 제외)

○ 원가: 50,000원 ○ 이윤: 원가의 30%

- ① 45,000원 ② 55,000원 ③ 65,000원 ④ 75,000원