2023학년도 중등학교교사 임용후보자 선정경쟁시험

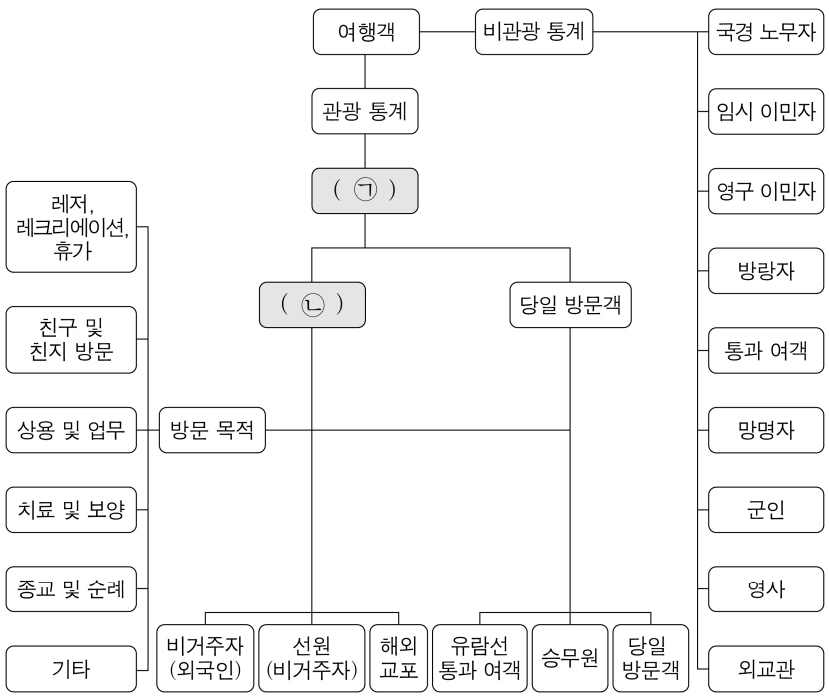
관 광

수험 번호 : ( ) **성 명 : ( )**

제1차 시험	2교시 전공A	12문항 40점	시험 시간 90분

○ 문제지 전체 면수가 맞는지 확인하시오.
○ 모든 문항에는 배점이 표시되어 있습니다.

1. 다음은 세계관광기구(UNWTO)의 국제 관광객 분류이다. 괄호 안의 ㉠, ㉡에 해당하는 용어를 순서대로 쓰시오. [2점]



2. 다음은 호텔 객실 요금의 종류에 대한 설명이다. 괄호 안의 ㉠, ㉡에 해당하는 용어를 쓰시오. [2점]

구분			내용
(㉠)			경쟁 호텔의 요금, 판매 성장률, 인건비, 물가 상승 등 가격 요인을 참고하여 요금을 책정한 후, 담당 행정 기관의 절차를 경유하여 확정된 요금을 말한다.
특별 요금	무료 요금		호텔의 판매 촉진 등 영업 전략상의 목적으로 사용하며, 컴프(comp.)라고도 한다.
	할인 요금	싱글 할인 요금	싱글 룸 예약 고객에게 호텔 측의 사정으로 싱글 룸 배정이 불가능할 경우 객실 가격이 높은 더블 룸 또는 트윈 룸을 배정한 후 싱글 룸 요금을 적용한다.
		비수기 요금	비수기 영업의 활성화를 위한 전략으로 고객을 유치하기 위해 할인한 요금을 말한다.
		(㉡)	판매 촉진 전략의 일환으로 기업이나 단체 또는 비즈니스 목적의 장기 투숙객과 계약을 통해 결정된 요금을 말한다.
추가 요금	초과 요금		고객이 체크아웃 시간을 초과하는 경우에 초과되는 시간에 따라 부과하는 추가 요금을 말한다.

3. 다음은 관광진흥법령에 따른 등록 대상 관광 사업의 일부이다. 괄호 안의 ㉠, ㉡에 해당하는 용어를 순서대로 쓰시오. [2점]

관광 사업 (관광진흥법*)	세분류(관광진흥법 시행령**)
여행업	○ (　㉠　): 국내외를 여행하는 내국인 및 외국인을 대상으로 하는 여행업(사증(査證)을 받는 절차를 대행하는 행위를 포함한다.) ○ (　㉡　): 국내외를 여행하는 내국인을 대상으로 하는 여행업(사증을 받는 절차를 대행하는 행위를 포함한다.) ○ 국내여행업 : 국내를 여행하는 내국인을 대상으로 하는 여행업
관광객 이용시설업	전문휴양업, 종합휴양업, 야영장업, 관광유람선업, 관광공연장업, 외국인관광 도시민박업, 한옥체험업

* 관광진흥법(법률 제18982호, 2022. 9. 27., 일부개정)

** 관광진흥법 시행령(대통령령 제32528호, 2022. 3. 8., 타법개정)

4. 다음은 ○○회사의 국제회의 준비와 관련한 대화 내용이다. 괄호 안의 ㉠, ㉡에 해당하는 내용을 순서대로 쓰시오(단, 국제회의산업 육성에 관한 법률 시행령(대통령령 제32837호, 2022. 8. 2., 일부개정) 제2조에 의거하여 쓸 것). [2점]



우리 회사에서 준비하는 '△△회의'에 대하여 국제회의산업 육성에 관한 법령에 따라 개최 지원 신청을 해 보는 게 어떨까요?

그런데 '△△회의'는 국제기구에 가입하지 아니한 기관 또는 법인 · 단체가 개최하는 회의인데, 이런 경우에도 국제회의에 해당이 될까요?





잠시만요. 찾아볼게요. 시행령 제2조에 2가지 요건이 명시되어 있는데요. 2가지 요건을 모두 갖춘 회의라면 국제회의로 정하고 있어요. 해당 부분을 읽어 볼게요.

제2조(국제회의의 종류·규모)

…(중략)…

가. 회의 참가자 중 외국인이 (　㉠　)명 이상일 것

나. (　㉡　)일 이상 진행되는 회의일 것

…(하략)…

그렇다면, '△△회의'도 국제회의 기준에 부합되겠네요. 필요한 절차를 진행해 봅시다.



5. 다음 (가)는 2015 개정 미용·관광·레저 전문 교과 교육과정(교육부 고시 제2018-150호) 내용이고, (나)는 전문 교과 과목에 대한 설명의 일부이다. <작성 방법>에 따라 서술하시오. [4점]

(가)

구분	기준 학과	전문 공통 과목	기초 과목	실무 과목
관광·레저	관광·레저과	(㉠)	○ 관광 일반 ○ 관광 사업 ○ 관광 서비스 ○ 관광 영어 ○ 관광 일본어 ○ 관광 중국어	○ 여행 서비스 실무 ○ 호텔 객실 서비스 실무 ○ 호텔 식음료 서비스 실무 ○ 카지노 서비스 실무 ○ (㉡)
창의적 체험 활동	자율 활동, 동아리 활동, 봉사 활동, 진로 활동			
현장 실습	(㉢)			

(나)

과목명	성격
(㉠)	교과군과 관계없이 선택할 수 있는 전문 공통 과목으로, 노동 시장에 성공적으로 이행하기 위해 고등학교 재학 중에 학습해야 할 필요가 있는 직업기초능력, 일과 산업의 이해, 취업과 창업, 산업 안전, 근로관계, 직업 윤리 등을 학습하는 기초적인 성격의 과목이다.
(㉡)	관광·레저과 학생들이 유기시설이나 유기기구를 설치하여 이를 이용하게 하는 고객 서비스 업무에서 활용할 수 있는 능력을 기르도록 하기 위한 과목이다.

<작성 방법>

○ 괄호 안의 ㉠, ㉡에 해당하는 과목을 순서대로 쓸 것.
○ '호텔 컨시어지'를 양성하기 위한 괄호 안의 ㉢에 해당하는 현장실습 방법 2가지를 서술할 것.

6. 다음 (가)는 메이거(R. Mager)와 가네(R. Gagné)의 학습 목표 진술 방식에 대한 설명이고, (나)는 호텔 식음료 서비스 실무 교수·학습 지도안의 일부이다. <작성 방법>에 따라 서술하시오. [4점]

(가)

메이거(R. Mager)는 (㉠), (㉡), 준거의 3가지 요인을 이용한 학습 목표 진술 방식을 주장했다. 한편 가네(R. Gagné)는 행동 목표의 적합성 여부를 판정하기 위해 학습 목표 진술의 5가지 요인으로 '상황, 도구, 행위 동사, 대상(내용), 학습 능력'을 제시했다.

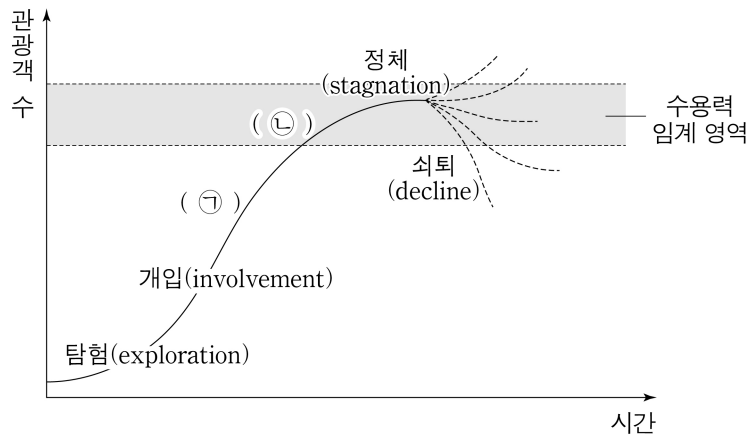
(나)

대단원		Ⅲ. 고객에게 음료 서비스하기	
학습 목표		(㉢)	
수업 준비물		증류주, 혼성주, 과일, 얼음, 조주 도구 세트	
수업 단계	학습 내용	교수·학습 활동	
		교사	학생
도입	학습 환경 조성	○ 인사 ○ 출석 확인, 수업 준비	○ 인사 ○ 수업 준비
	전시 학습 확인	○ 전시 학습 : 음료 제조	○ 전시 학습 내용 복습
	동기 유발	○ 칵테일 제조 동영상 준비(셰이킹 기법)	○ 동영상 자료 시청
	학습 목표 제시	○ 수업 내용 및 학습 목표 안내	○ 수업 내용 및 학습 목표 인식
전개	실습 내용 안내	○ 실습 재료 안내 ○ 실습 방법 안내 ○ 실습 활동지 작성 안내	○ 실습 과정 이해 ○ 활동지 작성 방법 이해
	모둠별 실습	○ 2인 1조 역할 배정 (역할 : 고객, 바텐더) - 고객 : 주문하기 - 바텐더 : 칵테일 서비스 ○ 실습 진행(셰이킹 기법)	○ 역할 배정, 대사 준비 ○ 역할 연기 연습 ○ 모둠별 실습
정리	학습 정리 차시 예고	○ 학습 내용 정리 ○ 차시 학습 예고	○ 학습 내용 확인 ○ 차시 학습 확인

<작성 방법>

○ 괄호 안의 ㉠, ㉡에 해당하는 용어를 순서대로 쓸 것.
○ (가)에서 밑줄 친 가네(R. Gagné)의 학습 목표 진술 5가지 요인을 이용하여 (나)의 교수·학습 지도안에 제시된 괄호 안의 ㉢을 서술할 것.

7. 다음은 버틀러(R. Butler)의 관광지 라이프 사이클(tourist area life cycle) 모형이다. 괄호 안의 ㉠, ㉡단계에 해당하는 명칭을 순서대로 쓰고, ㉡단계를 대표할 수 있는 특징을 2가지 서술하시오. [4점]



8. 다음 (가)와 (나)를 읽고, <작성 방법>에 따라 서술하시오. [4점]

(가) 유네스코(UNESCO) 유산 분류

유네스코 유산은 세계유산, (㉠), (㉡)(으)로 구분된다. 세계유산은 1972년 '유네스코 세계 문화 및 자연유산의 보호에 관한 협약'에 의거하여 인류 전체를 위해 보호되어야 할 탁월한 보편적 가치를 가진 유산으로, 유네스코 세계유산 목록에 등재된 것을 말한다. 현재 세계유산은 그 특성에 따라 문화유산, 자연유산, (㉢)(으)로 분류된다.

(나) 유네스코 세계유산 등재 기준

구분		등재 기준
문화유산	i	(㉣)
	ii	오랜 세월에 걸쳐 또는 세계의 일정 문화권 내에서 건축이나 기술 발전, 기념물 제작, 도시 계획이나 조경 디자인에 있어 중요한 인류 가치에 대한 상호 교류를 반영해야 한다.
	iii	현존하거나 사라진 문화적 전통이나 문명의 독보적 또는 특출한 증거여야 한다.
	iv	인류 역사의 중요 단계를 예증하는 건물이나 건축, 기술의 총체, 경관 유형의 대표적 사례여야 한다.
	v	비가역적인 변화로 환경이 훼손됐을 때, 환경과 인간의 상호 작용이나 문화를 대표하는 전통적 정주지, 토지 이용, 해양 이용을 예증하는 특출한 사례여야 한다.
	vi	사건이나 실존하는 전통, 사상이나 신념, 보편적 중요성이 탁월한 예술 및 문학 작품과 직접적 또는 가시적으로 연관되어야 한다(다른 기준과 함께 적용 권장).
	※ 모든 문화유산은 진정성(재질, 기법 등에서 원래 가치 보유) 필요	

<작성 방법>

- ○ 괄호 안의 ㉠, ㉡에 해당하는 용어를 쓸 것.
- ○ 괄호 안의 ㉢에 해당하는 용어를 쓸 것.
- ○ 괄호 안의 ㉣에 해당하는 등재 기준을 서술할 것(단, 공통 등재 기준은 고려하지 않음).

한국교육과정평가원

9. 다음은 글레이저(R. Glaser)의 교수·학습 과정을 적용한 카지노 서비스 실무 교수·학습 지도안의 일부이다. <작성 방법>에 따라 서술하시오. [4점]

카지노 서비스 실무 교수·학습 지도안			
단원	Ⅱ. 테이블 게임 진행하기		
주제	블랙잭 게임의 규칙, 게임 진행		
차시	4/16	수업 시간	50분
(㉠) ➡	1. 블랙잭 게임의 규칙을 설명할 수 있다. 2. 블랙잭 게임을 진행할 수 있다.		
출발점 행동 진단 ➡	(㉡)		
수업의 실제 ➡	1. 블랙잭 게임의 규칙과 진행에 대해 동영상 자료를 제시하고 설명한다. 2. 학습자의 수준을 고려해 모둠을 편성한다. 3. 스태킹, 커팅을 익히고 순서대로 게임을 진행한다. 4. 테이블에서 역할을 정하고 게임을 운영한다. 5. 교사의 시범을 통해 학습자들의 이해를 돕는다.		
평가 활동 ➡	㉢ '테이블 게임 진행하기' 수업에 참여한 학생들이 일정 기간 동안 지속적으로 모아 놓은 수행 결과물을 통해 학생의 발전 과정을 살펴보고 평가한다.		

<작성 방법>

- ○ 괄호 안의 ㉠에 들어갈 용어를 쓸 것.
- ○ 괄호 안의 ㉡에 해당하는 교사의 활동을 2가지 서술할 것.
- ○ 밑줄 친 ㉢의 평가 방법을 쓸 것.

10. 다음은 피어스(P. Pearce)가 매슬로우(A. Maslow)의 욕구 단계 이론을 발전시킨 여행 경력 모형이다. <작성 방법>에 따라 서술하시오. [4점]

욕구 구분	내용
(㉠)	여행을 통해 자신을 평가하고 한계에 도전하고자 하는 욕구나 자기 발전 목적의 학습 욕구 또는 이타적인 목적의 사회 활동 참여 욕구
자기 존중	(㉡)
(㉢)	여행을 통해 가족 혹은 친구와 친밀한 사이를 유지하고 싶은 욕구나 자신이 원하는 집단에 소속되고 싶은 욕구 등 타인과 상호 작용을 하고자 하는 욕구
(㉣)	여행을 통해 심신의 건강을 보호하거나 증진하고자 하는 욕구 또는 불안이나 걱정에서 벗어나고 싶은 욕구나, 타인의 위협이나 재해 등으로부터 보호받고 싶은 욕구
이완·자극 추구	여행을 통해 일상 생활권에서 주어지는 긴장으로부터 벗어나 신체적 휴식과 긴장 완화를 추구하거나 일상의 무료함으로부터 탈출하고자 하는 욕구

<작성 방법>

- ○ 괄호 안의 ㉠에 해당하는 욕구를 쓰고, 괄호 안의 ㉡에 들어갈 내용을 1가지 서술할 것.
- ○ 괄호 안의 ㉢, ㉣에 해당하는 욕구를 순서대로 쓸 것.

11. 다음은 ○○특성화고등학교의 2015 초·중등학교 교육과정 총론(교육부 고시 제2022-2호)에 따른 학점 배당 기준표이다. <작성 방법>에 따라 서술하시오. [4점]

		교과 영역	교과 (군)	공통 과목 (학점)	필수 이수 학점
교과 (군)	보통 교과	기초	국어	국어(8)	66
		… (중략) …			
	(㉠)	17개 교과(군) 등			(㉡)
창의적 체험활동					(㉢)

<작성 방법>

- ○ 괄호 안의 ㉠에 해당하는 용어를 쓸 것.
- ○ 괄호 안의 ㉡, ㉢에 해당하는 필수 이수 학점을 순서대로 쓸 것.
- ○ 밑줄 친 학점의 의미를 '1학점'을 기준으로 서술할 것(단, 2015 초·중등학교 교육과정 총론(교육부 고시 제2022-2호) 중 특성화고등학교와 산업수요 맞춤형 고등학교에 근거하여 서술할 것).

12. 다음 (가)는 ○○관광고등학교에서 '호텔 연회 사업의 특성과 효과'라는 주제로 진행된 특강 계획서이고, (나)는 특강 자료의 일부이다. 괄호 안의 ㉠, ㉡에 해당하는 용어를 순서대로 쓰고, ㉢의 내용을 2가지 서술하시오. [4점]

(가)

특강 계획서	
특강 주제 : 호텔 연회 사업의 특성과 효과	
일시	2022. 11. 25.(금) 오전 10:00 ~ 12:00
대상	○○관광고등학교 3학년
강사	△△호텔 연회팀장
장소	○○관광고등학교 대강당

(나)

- ○ 연회의 정의 : 식음료를 판매하는 시설을 갖춘 장소에서 2인 이상의 단체 고객에게 식음료와 부가적인 서비스를 제공하고 그 대가를 받는 일련의 행위
- ○ 연회 부서의 구성 : 연회 서비스 지배인, 캡틴 등
- ○ 연회 행사의 종류 : 정찬 파티, 칵테일 리셉션 등

연회 사업의 특성과 효과		주요 내용
특성	가격 다양성	식음료 메뉴에 따라 가격 조정이 가능
	동일성 (동시성)	사전에 결정된 동일한 식음료 메뉴로 동시에 많은 고객에게 서비스 제공
효과	비수기 극복	이벤트 개최 및 공간 대여로 비수기 극복
	(㉠)	불특정 다수의 고객을 대상으로 하는 연회를 통해 참가자에게 호텔의 인지도를 제고할 수 있는 기회
	매출 증진	○ 호텔 내부의 연회 행사 외에도 장비를 임대하여 매출 증진 ○ 고객이 원하는 시간과 장소(외부 장소)에 맞춰 식음료 서비스를 제공·판매하는 방법인 (㉡)(으)로 매출 증진
	원가 절감	(㉢)

<수고하셨습니다.>

한국교육과정평가원